

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

（格式自拟）

优惠条件的承诺

1、承诺严格按照图纸、相关规范等要求进行施工、替招标人排忧解难、协调周边关系

1.1 严格遵守相关法律法规和规范标准，认真履行建设工程合同所规定的责任和义务。严格按照经审查合格并加盖了专用章的施工图设计文件、施工技术标准 and 合同约定的质量标准进行施工。

（一）质量方面：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。依法将建筑工程分发给其他单位的，对其分包工程的质量承担连带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料，在建设单位或者工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。

7、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业，承诺书《工程施工承诺书》。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

9、对施工中出现的质量问题或竣工验收不合格的工程，负责返修。向建设单位出具质量保修书，保修书中明确建设工程的保修范围、保修期限和保修责任

等。建设工程在保修范围和期限内发生质量问题，严格依法依规履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

(二) 安全方面

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

2、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

3、设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

4、特种作业人员，按照国家有关规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业操作资格证书后，上岗作业。

5、在施工组织设计中编制安全技术措施和施工现场临时用电方案，对于危险性较大的分部分项工程，按照国家和盛市有关规章进行专项施工方案的编制、审查和专家论证，符合要求后组织实施。

6、建设工程施工前，负责项目管理的技术人员对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并由双方签字确认。

7、在施工现场入口处、施工起重机械、临时用电设施、脚手架、出入通道口、楼梯口、电梯井口、孔洞口、基坑边及有害危险气体和液体存放处等危险部位，设置明显的安全警示标志。根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。

8、将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

9、对因建筑工程施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物和地下管线等，采取专项防护措施。遵守有关环境保护-法律、法规的规定，在施工现场采取措施，防止或者减少粉尘、废气、废水、固体废物、噪声、振动和施工照明对人和环境的危害和污染。在城市市区内的建设工程，对施工现场实行封闭围挡。

10、在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

11、向作业人员提供安全防护用具和安全防护服装，并书面告知危险岗位的操作规程和违章操作的危害。

12、作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

13、采购、租赁具有生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。施工现场的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件安排专人管理，定期进行检查、维修和保养，建立相应的资料档案，并按照国家有关规定及时报废。

14、在使用施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施前，组织有关单位进行验收，或委托具有相应资质的检验检测机构进行验收；使用承租的机械设备和施工机具及配件的，验收合格后使用。

15、主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员经建设行政主管部门或者其他有关部门考核合格后任职。对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。

16、为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

(三)环境保护方面

1、粉尘限制措施

(1)、施工现场应对施工区域实行封闭或隔离，封闭高度应高于施工作业面 1.2 米以上，同时实行有效防尘措施。

(2)、建(构)筑物应实行封闭或隔离施工，其封闭高度应高于建筑物 1.2 米，封闭材料必需选用防尘密目网，并湿法作业削减扬尘污染。

(3)、严禁高空抛撒建筑垃圾，防止尘土飞扬，清扫场地必需接受湿法作业。建筑垃圾刚好清运，适当洒水削减扬尘，并在指定的垃圾处理场处理；不能

刚好清运的，应在建筑工地设置临时密闭性垃圾堆放场地或垃圾箱进行存放。本次投标工程在施工道路入口处办公区、砂浆搅拌站右侧、木工房和钢筋加工房处各设垃圾堆放场的一处，并将垃圾袋装，以备外运。

(4)、施工运输车辆、挖掘土方设备驶出工地前必需在出入口做除泥除尘处理，严禁将泥土、尘土带出工地。

(5)、运输沙、石、水泥、土方、垃圾等易产生扬尘污染的车辆，必需封闭，严禁撒漏。除对车辆冲洗外，对场地应进行洒水降尘等措施，并设专人负责。

(6)、散水泥和其它易飞扬的细颗粒散体材料应尽量支配库内存放，如需露天存放应实行砌墙围挡，其上表面用竹席覆盖，防止刮风时粉尘充溢，影响环境卫生。

(7)、严禁在施工现场焚烧废弃物，防止有毒烟尘和恶臭气体产生。

(8)、设置专人清运道路垃圾，做好现场文明施工，清扫时做到先洒水，润湿后铲除清扫，将垃圾袋装后刚好处理清运，防止粉尘飞扬。

(9)、细致做好施工总平面管理。对施工场地周边实行专人管理，为了保持场地干净，每天进行 2-3 次洒水清扫，对绿化地段的花草树木定期洒水冲洗尘土。

(10)、施工现场搅拌机械四周应设置防尘棚，并在搅拌机上安设喷淋设备，以防止粉尘飞扬污染环境。

废水处理措施

一、搅拌机的废水排放限制：凡在施工现场进行搅拌作业的，在搅拌机前台设置沉淀池。排放的废水排入沉淀池内，经二次沉淀后，排出或回收用于洒水降尘。未经处理的泥浆水，不干脆排入下水道。

二、食堂污水的排放限制：施工现场临时食堂，设置简易有效的隔油池，产生的污水经下水管道排放经过隔油池。平常加强管理，定期掏油，防止污染。

三、不将有害废弃物用作土方回填，以免污染地下水和环境。

四、施工现场雨水经一次沉淀后排入下水道。

五、施工中产生的废油液，特别是发电机，设置滤油池，经除油处理后排入污水管道。

六、现场厕所设立化粪池，定期由环卫单位用粪便车拖走，集中处理。

施工噪音限制措施

在施工过程中应实行以下措施，尽量削减扰民的噪音，降低或衰减噪声源：

1、人为噪声的限制措施。施工现场要文明施工，建立健全限制人为噪声的管理制度。尽量削减人为的大声喧哗，增加全体施工人员防噪声扰民的自觉意识。

2、强噪声作业时间的限制。凡在居民稠密区进行强噪声作业的，严格限制作业时间，晚间作业不超过 22 时，早晨作业不早于 6 时，特别状况需连续作业(或夜间作业)的，应尽量实行降噪措施，事先做好四周群众的工作后方可施工。

3、强噪声机械的降噪措施。涉及产生强噪声的成品、半成品加工、制作作业(如预制构件、门窗制作等)，应尽量放在加工车间完成，削减因施工现场加工制作产生的噪声。尽量选用低噪声或备有消声降噪设备的施工机械。施工现场的强噪声机械(如：搅拌机、柴油发电机等)要设置封闭的降噪棚，以削减强噪声的扩散。

4、加强施工现场的噪声监控。加强施工现场环境噪声的长期监测，实行专人监测、专人管理的原则，依据测量结果填写建筑施工现场噪声测量记录表，凡超过《施工场界噪声限值》标准的，要刚好对施工现场噪声超标的有关因素进行调整，达到施工噪声不扰民的目的。

5、对简洁产生噪音的搅拌机、备用发电机等，实行以下措施进行限制：

(1)、搅拌机接受隔音屏障。

(2)、模板拆除时轻拆轻放，以削减碰撞。

(3)、备用发电机增设消音罩以削减噪音外溢。

(4)、施工现场及各楼层指挥生产，接受无线电对讲机和手机既可刚好进行工作联络，又可削减现场人为的叫喊声。

(5)、加强现场运输车辆出入的管理，车辆进入现场禁止鸣笛，对钢管、钢模板的装卸，接受人工递送的方法，削减金属件的碰击声。这样可尽量保持施工现场的安静环境。

(6)、由于施工场地旁边有居民区，施工作业中辐射强和振动强的施工机械，在夜间停止施工作业。

施工现场卫生管理

施工现场必需建立健全卫生管理和长效保洁制度，负责落实各项卫生防病措施，开展爱国卫生运动，搞好建筑施工现场“除四害”及消杀工作，保持工地内部生活环境整齐。

(1)、施工现场职工食堂必需符合《中华人民共和国食品卫生法》的规定，《卫生许可证》和饮事人员《健康证》齐全。

(2)、施工现场临时住宅依据干燥通风、采光良好和整齐卫生的原则搭设，现场临时住房要建立卫生责任制度，专人管理。

(3)、施工现场必需建有符合卫生标准的水冲式厕所和浴室；设专人管理，保持卫生清洁，并定期投放药物杀灭蚊、蝇，做到无蝇、蛆，基本无臭味。

环境爱惜措施

I、防止对大气污染：

1、施工阶段，定时对道路进行淋水降尘，限制粉尘污染。

2、建筑结构内的施工垃圾清运，接受搭设封闭式临时专用垃圾运输或接受容器吊运或袋装，严禁随意凌空抛撒，施工垃圾应刚好清运，并适量洒水，削减粉尘对空气的污染。

3、水泥和其他易飞扬、细颗粒散体材料，支配在库内存放或严密遮盖，运输时要防止遗洒、飞扬，卸运时实行措施，削减污染。

4、现场内全部交通路面和物料堆放场地全部铺设混凝土硬化路面，做到黄土不上天。

5、在出场大门处设置车辆清洗冲刷台，车辆经清洗后出场，严防车辆携带泥沙出场造成道路的污染，特别是泥浆清运车，必需封闭严实，轮胎清洗干净才出场。

6、现场内设置的食堂和宿舍，由专人负责管理，确保卫生和平安符合规定。

II、防止对水污染：

1、确保雨水管网和污水管网分开运用，严禁将非雨水类的其它水体排进雨水管网。

2、施工现场设沉淀池，将废水经过沉淀后排指定污水管线。尤其是泥浆用定点沉淀后，再用编织袋运出场外堆放。

3、厕所旁设化粪池和二级沉淀池，并定期请环卫部门进行粪便抽排。

4、现场交通道路和材料堆放场地统一规划排水沟，限制污水流向，设置沉淀池，污水经沉淀后再排入市政污水管线，严防施工污水干脆排入市政污水管线或流出施工区域污染环境。

5、加强对现场存放油品和化学品的管理，对存放油品和化学品的库房进行防渗漏处理，实行有效措施，在储存和运用中，防止油料跑、冒、滴、漏污染水体。

III、防止施工噪音污染：

1、现场混凝土振捣接受低噪音混凝土振捣棒，振捣混凝土时，不得振钢筋和钢模板，并做到快插慢拔。

2、除特别状况外，在每天晚 22 时至次日早 6 时，严格限制噪声作业，对混凝土搅拌机、电锯、柴油发电机等强噪音设备，以隔音棚遮挡，实现降噪。

3、模板、脚手架在支设、拆除搬运时，必需轻拿轻放，上下、左右有人传递。

4、运用电锯切割时，应刚好锯片刷油，且锯片转速不能过快。

5、运用电锤开洞、凿眼时，应运用合格的电锤，刚好在钻头注油或水。

6、加强环保意识的宣扬。接受有力措施限制人为的施工噪声，严格管理，最大限度地削减噪音扰民。

7、机械操作指挥尽可能配套运用对讲机或手机来降低起重工的吹哨声带来的噪音污染。

8、木工棚及高噪音设备实行封闭式隔音处理。

9、设专人负责扰民协调工作，现场设置居民接待室，负责接待和解决周边居民的投诉。

IV、限制光污染措施：

1、探照灯尽量选择既能满足照明要求又不刺眼新型灯具或实行措施，保障夜间照明。

2、只照射工区而不影响四周区域。

E、废弃物管理

1、施工现场设立特地的废弃物临时贮存场地，废弃物应分类存放，对有可能造成二次污染的废弃物必需单独贮存、设置平安防范措施且有醒目标识。

2、废弃物的运输确保不散撒、不混放，送到政府批准的单位或场所进行处理、消纳。

3、对可回收的废弃物做到再回收利用。

V、材料设备的管理：

1、对现场堆场进行统一规划，对不同的进场材料设备进行分类合理堆放储存，并挂牌标明标示，重要设备材料利用特地的围栏和库房储存，并设专人管理。

2、在施工过程中，严格依据材料管理方法，进行限额领料。

3、对废料、旧料做到每日清理回收。

4、运用计算机数据库技术对现场设备材料进行统一编号和管理。

VI、环保节能型材料设备的选择：

以业主或业主代表为主导，在材料设备选型方面，遵从以下原则：

1、满足设计要求

2、满足规范要求

3、满足质量和建筑物尤其是运用功能要求。

4、满足环保、节能要求，具有良好的运用寿命，便于今后建筑物的维护和管理，达到降低建筑物维护管理费用和建筑物运营费用的目的。

VII、环境保证措施：

（1）、成立环保小组，制定环境管理目标及措施，严格遵守国家有关环境爱惜法令，细致检查、监督各项环保工作的落实。对职工进行环保学问教化，使人人都明确环保工作的重大意义，主动主动地参和环保工作，自觉遵守环保的各项规章制度，树立人和自然和谐共处的思想。

（2）、施工便道指定专人洒水养护，确保四周环境不受粉尘的污染，同时在便道的道口和交叉道路处，派专人负责防护和清扫。

（3）、合理支配施工区段和夜间施工，尽量减小对施工现场四周的影响。

（4）、细致作好油库的管理工作，防止油料溢漏后污染环境

1.2承诺替招标人排忧解难，协调周边关系，且措施合理可行

我们将积极倾听招标人的需求和困扰，针对其面临的问题，提供专业、可行的解决方案。无论是项目实施过程中的技术难题，还是与供应商、承包商的沟通协调问题，我们都将全力以赴，确保项目的顺利进行。

协调周边关系

在项目实施过程中，我们承诺积极协调与周边利益相关方的关系，包括但不限于当地政府、居民、环保机构等。我们将通过有效的沟通与协商，寻求各方的理解和支持，以实现项目的和谐发展。

具体措施

1. 建立有效的沟通机制

我们将与招标人建立定期沟通机制，及时了解其需求、关注点和困难，确保双方信息对称，共同解决问题。此外，我们还将在项目实施过程中保持透明度，定期汇报进展情况，以确保招标人对项目进度的全面掌握。

2. 提供专业支持与培训

我们将根据项目需求，为招标人提供专业培训和支持，确保其团队具备相应的技能和知识。这将有助于提高招标人的项目管理能力，使其更好地应对实施过程中的问题。

3. 积极协调周边关系

在项目实施前，我们将对周边利益相关方进行调查和了解，预测可能出现的问题，并制定应对措施。在项目实施过程中，我们将与各方保持良好沟通，及时透明地进行信息共享，寻求共识和支持。对于出现的问题和矛盾，我们将积极协调解决，确保项目的顺利进行。

2、保修期内、外服务措施

（1）工程交工查收后，我公司将启动“工程回访与保修程序”，按期进行回访并做好记录，实时认识工程完工后的使用状况和质量状况，掌握第一手资料，以便在此后的工作中加以改良，工程一旦出现质量问题，我公司将24小时内到位进行维修、保护直至工程合格，为业主供给满意的后期服务。

（2）“工程回访与保修小组”由公司工程部有关人员构成，由公司直接领导，负责在缺点责任期内供给满意的后期服务。

（3）合同规定缺陷责任期结束，而且任务达成时，公司负责与业主签署工程移交锋续，保证向业，主交出优良的产品。

（4）严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热忱，工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。保证随叫随到。

（5）建立回访制，进行定期、不定期回访，仔细听取建设单位看法，并形成回访记录。

（6）建立修理工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

（7）我公司保证业主在保修期外也能享受到保修期内的服务。求按时完工。

（8）我单位将按计划组织具有丰富建筑工程施工经验的管理人员和工程技术人员管理班子。项目经理部实行项目经理责任制和成本核算制，对工程进度、

质量、安全、文明施工等方面实施全面管理，采用“专人负责，目标管理”的工作原则，严密组织、精心施工，确保工程各项管理目标的实现。项目经理部下设工程技术、质量安全、材料机具、合同管理、财务等职能人员。

（9）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（10）建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；对管理人员和作业人员每月至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。

（11）为确保施工参与人员的素质，所有专业技术工人必须经过预审程序，经审查合格方可进场施工。凭通过的素质审查表，在后勤部门正式办理上岗手续，办理工卡，领取统一工作服等，素质审查表为工人资料，由项目部保留。对特殊工种，按规定必须持证上岗的人员应具有相关专业部门考试合格后签发的上岗证（如电工、焊工等）。一旦确定本公司中标，我公司将坚决服从招标人的现场管理，并做一下承诺，如我公司不服从招标人的现场管理，我公司愿意接受合同价格1%的处罚，如出现严重的不服从管理，招标人有权解除我公司的合同。

（12）中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。2）项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定施工队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场地划分等。3）每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。4）参加业主召开的工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。5）召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。6）认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。7）充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

（12）工程服务保修范围和内容

工程服务保修范围为合同文件所规定施工工程，以及招标文件规定范围内需完成的其他工作和双方约定的其他内容。

（13）属于工程服务保修范围和内容的项目，我司在接到修理通知之日后24小时内派人修理，急需修理项目随叫随到。在约定期限内，我司未派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

（14）发生须紧急抢修事故，接到事故通知后，我司将立即到达事故现场抢修。非我司施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

（15）在国家规定的工程合理使用期限内，确保本工程的质量。因我司原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，我司承担损害赔偿责任。

（16）工程竣工交付使用后，对工程的服务保修是我公司服务业主的重要环节。保修服务我们力求做到及时、迅速、热情、周到。定期回访听取业主意见，建立全面的回访档案，以便将存在的质量问题进行分析，在今后的施工中对工程质量进一步提高和改善。

（17）服务保修表现为“快、紧、高”，即接到维修任务后做到“反应快、工序安排紧、维修质量高”。

供应商：河南遂政建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2024年10月30日