

河南农业大学政府采购货物类合同

甲方：河南农业大学

乙方：上海浩视仪器科技有限公司

甲乙双方根据 河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购七期项目（豫财招标采购-2025-933 包 1） 采购文件、乙方投标（响应）文件及中标通知书，依据《中华人民共和国民法典》及有关规定，经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、供货及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2，这些附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备（包括零部件、附件、备品备件），设备必须符合产品质量标准要求，具体配置、数量符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；自接甲方供货通知之日起，国产设备 60 天内完成供货、安装、调试，进口设备 30 天内完成供货、安装、调试；所有货物（设备）须运送到甲方指定地点，设备安装调试培训后在 15 日内双方共同验收并签署验收意见。在安装调试过程中，甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查，次数不少于 2 次，甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者不能满足甲方要求，甲方有权向乙方收取每次（每件）不低于 10000 元的违约金，有权单方解除合同并全额收回预付款。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务（详见附件 3）

1. 设备 超景深显微镜 整机 质保期为 3 年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 乙方在中国境内设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话 2 小时响应，24 小时内到达用户现场，48 小时内解决问题，质保期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它____

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1. 自接甲方供货通知之日起，30 天内完成供货、安装、调试，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 在安装、调试、验收、培训过程中，乙方应严格遵守安全生产规范，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等风险。

七、产品验收

1. 在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证、软件系统账号密码等相关资料。甲方按合同要求进行验收，如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，并全额收回预付款，由此所产生的一切责任、费用均由乙方承担。

2. 验收内容如下：

（1）外观验收：到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）数量验收：到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

（3）技术参数验收：按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托第三方(或政府主管部门)进行验收，所需费用由中标人承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

（4）安装调试验收：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并保证其正常运行。

（5）其他验收：检查仪器设备的安装场地、使用环境等各项辅助设施是否符合安全要求。乙方免费对甲方进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1. 本合同总价款（大写）为：人民币 伍拾玖万捌仟元（小写：

¥ 598,000.00 元)。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2. 履约保证金金额及货币：签约合同价 5%(人民币)。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款 5%的履约保证金，该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3. 付款方式：

(1) 进口设备部分：合同签订并备案通过后，乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函（进口设备总金额的 70%，即人民币 肆拾壹万捌仟陆佰 元，小写：¥418,600.00 元，保函须由中国工商银行、中国农业银行、中国银行或中国建设银行开具，有效期一年）；甲方收到乙方预付款担保函后，支付进口设备部分同等金额的预付款；国产设备部分：无预付款。

(2) 甲方在设备调试验收合格后向乙方支付至合同总金额的 100%，即人民币 伍拾玖万捌仟 元，（小写：¥598,000.00 元）同时退还乙方预付款担保函；

(3) 每次付款前，乙方应向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

1. 未经甲方允许，乙方未按照合同规定期限供货的，每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金，并全额退回预付款。

2. 乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求，甲方有权拒收设备并全额收回预付款，同时乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。若首次更换后的设备仍无法满足合同要求，甲方有权单方面解除合同，乙方应承担甲方产生的全部损失。

十、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件及其附件、本合同及补充条款；采购文件及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同经双方签字盖章即生效，共 14 页，一式十份，甲方执八份，乙

方执二份。

4. 本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

甲方：河南农业大学

地址：郑州市龙子湖高校园区15号

签字代表：

电话：

开户银行：

账号：

日期：2015年9月10日

经办人：刘伟

56552973

乙方：上海浩视仪器科技有限公司

地址：上海市青浦区崧复路777号5幢1

层125室

签字代表：

电话：13262763766

开户银行：中国农业银行股份有限公司

上海复旦支行

账号：03485508016001757

日期：2015年9月10日



附件 1:

供货分项价格表

序号	设备名称	品牌	型号	制造厂 (商)	原产地 (国)	数量	交货期	交货地点	单价	合价	备注
1	超景深显微镜	HIRO X	HRX-01	Hirox Co.,Ltd.	日本	1 套	合同签订后 30 天内 完成 供货、安装、调试	河南农业大学 指定地点	¥ 598,000.00	¥ 598,000.00	免税
合计: 小写: ¥ 598,000.00 元 大写: 人民币 伍拾玖万捌仟元 整											

附件 2:

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	HIROX HRX-01 超 景深显微镜	二、技术规格参数及功能描述: 1、HRX-01主机: 高度集成化设计, 包含摄像头、照明光源、ST-AS可倾斜电动支架、AS-50电动平台、3DConnexion遥控手柄及AC-SC1标定标尺; 1.1、摄像头采用高清CMOS图像传感器, 具有双摄像切换模式, 靶面尺寸2/3英寸, 物理像素507万, 观察实时显示像素2040(H)×1530(V), 扫描帧率50帧/秒, 支持实时HDR, 优化图像质量; 输出接口只需一根USB 线连接到PC端即可。 1.2、采用LED照明光源, 寿命40000小时; 1.3、ST-AS可倾斜电动支架: 支架头可安装移动高度200mm, 支持倾斜, 最大夹角150°, 传感器识别角度, 软件显示精度1°; 上部聚焦电动Z轴最小步进0.05um, 电动合成移动行程80mm, 可手动及软件控制粗微调; 1.4、AS-50电动平台: XY移动行程50x50mm, 步进分辨率0.15625um; 下部Z向模组可移动范围40mm; 内置LED背光模组, 支持透射, 软件控制开关及明暗。 1.5、3DConnexion遥控手柄: 支持XYZ三轴控制、旋钮聚焦、放大及移动载物台等功能, 控制器可通过按钮切换功能; 支持控制软硬件, 即可实现硬件快捷操作, 也可实时操作软件功能, 如实时冻结、拍照、录像、亮度调节、Z 轴设定、景深合成及三维建模等。 1.6、AC-SC1标定标尺: 与显微系统主机同为HIROX品牌的标定标尺, 镜头能够自动识别及标定。 2、软件, 包含HRX-01在线联机软件、EZ-View离线二维软件、3DViewer离线三维观察软件; 2.1、HRX-01在线联机软件: 具有观察设定、图像处理、拍摄模式一键复原及视野导航功能; 具有二维测量功能, 可以一键导出报告; 具有拍摄照片及录像功能, 一键拍摄最高静态采集像素12240(H)×9180(V)的非拼接图像; 具有景深合成功能, 可任意角度实时HDR及高精度模式下, 设定最小移动步进0.5um进行合成, 合成的同时生成二维图像及三维模型; 具有三维形貌测量功能, 多种显示模式, 一键保存3D原始data、高度差、最高、最低点自动选取; 剖面测量 (高度、长度、角度、半径等)、线面粗糙度测量、体积表面积测量, 3D照明模拟等; 具有	套	1

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
		视场拼接功能，2D、3D拼接，拼接像素无限制；具有分屏比对功能，各屏可实时景深合成及测量。 2.2、EZ-View离线二维软件：无需连接主机无需加密狗，任意计算机安装后即可终身免费使用；观察测量部分，具有图像信息自动识别读取、镜头信息、标尺自动识别、二维测量、统计列表、分屏比对、RGB 和EDP图像处理、标注文字及图示、实时数字Zoom放大、报告制作导出等功能； 2.3、3DViewer离线三维观察软件：建模DATA文件的读取，支持原色、等高色、线框色显示，支持XYZ轴数值显示、Z轴比例放大调整，支持比例尺标识高度信息、360°全方位固定及数码放大等。 3、电动镜头：HR-2016E、HR-10CE变倍体 3.1、电动变倍，内置传感器自动识别的宏观镜头AC-2016LOW 1个，放大倍率6-48倍，工作距离130mm； 3.2、电动变倍，内置传感器自动识别的低倍率镜头AC-2016H、AC-2016HID 2个，放大倍率20-320X，100倍时工作距离44 mm，300倍时工作距离20mm，可变倍总档位数24。支持手持接触观察拍摄；配有AC-2016R支持三维电动观察镜头，用于实时多角度电动观察样品，软件电动控制旋转速度及方向； 3.3、电动变倍，内置传感器自动识别的中倍率镜头OL-140 1个，放大倍率140-1400X，所有倍率工作距离30.5mm； 3.4、电动变倍，内置传感器自动识别的高分辨率高倍镜头OL-350II 1个，放大倍率350-3500X，所有倍率工作距离10.6mm； 3.5、电动变倍，内置传感器自动识别的高分辨率超高倍镜头OL-700II 1个，放大倍率700-7000X，所有倍率工作距离3.4mm； 3.6、照明模式：环形、同轴照明、多角度照明、支持落透射同时开启软件控制光强等； 4、DELL专用计算机（包含显示器） 电脑主机DELL OptiPlex Tower 7020 460076、DELL S2725QS显示器； 英特尔i7十二代处理器；硬盘总容量1.5TB；内存32G；显示屏27英寸，分辨率3840×2160；最新正版Win11操作系统，包含OFFICE软件。 二、配置清单描述： 1. HRX-01主机（包含摄像头、照明光源、ST-AS可倾斜电动支架、AS-50电动平台3DConnexion遥控手柄及AC-SC1标定标尺等） 1套		

序号	设备名称	具体技术参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
		2. 软件 (包含HRX-01在线联机软件、EZ-View离线二维软件及3DViewer离线三维观察软件) 3. 电动镜头 7个 HR-2016E AC-2016H宏观镜头 AC-2016LOW 低倍率镜头 AC-2016HID 高倍率镜头 AC-2016R 电动三维旋转镜 电动镜头 HR-10C OL-140中倍率镜头 OL-350II高分辨率高倍镜头 OL-700II高分辨率超高倍镜头 4. DELL OptiPlex Tower 7020 460076专用计算机 (包含DELL S2725QS显示器) 1套		3

附件 3:

售后服务方案

HIROX超景深显微镜售后服务方案

投标单位：上海浩视仪器科技有限公司

编制日期：2025 年 8 月 29 日

项目名称：河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购七期项目

项目编号：豫财招标采购-2025-933

包号及名称：包号：豫政采(2)20251407-1 包名称：包 1 超景深显微镜

一、项目概述

我司为保障“河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设”中超景深显微镜（以下简称“设备”）的稳定运行，满足科研需求，特制定本售后服务方案。本方案依据招标需求及合同约定，结合设备特点与用户需求，明确质保期内的服务承诺及措施，确保设备全生命周期的技术支持与维护。

二、质保期内服务承诺及措施

1. 质保期限：自设备验收合格并签署验收单之日起计算，**3年整机质保**，涵盖设备主机、配件及附属系统。

2. 服务内容：

- 上门服务：**不区分质保期内外，终身免费上门服务**，设备出现非人为损坏的故障，提供免费上门维修、更换配件及技术支持服务。

- 故障响应：接到用户报修后，**2小时内响应**，提供初步故障判断与解决方案；如需现场服务，**24小时内抵达现场**（偏远地区不超过3日）。

我司在中国境内设有售后服务网点，提供 **7*24 小时电话服务及现场响应服务**。接到用户产品及使用问题的通知后应立即做出响应，十五分钟内通过远程处理，重大故障或长时间不能远程解决的，必到现场提供服务，解决问题

- 预防性维护：每两个季度提供一次免费巡检服务，检查设备运行状态、校准关键参数，出具维护报告，预防潜在故障。

- 技术培训支持：根据用户需求，提供免费技术指导与操作培训，确保设备使用人员熟练操作。

3. 配件保障：质保期内更换的配件均为原厂正品，并提供配件更换记录，确保设备性能与稳定性。

4. 维修流程：

- 用户报修 → 远程诊断 → 确定故障 → 安排工程师上门 → 维修/更换配件 → 功能测试 → 用户验收 → 记录存档。

5. 特殊情况：因产品质量造成的问题，我方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配

件必须是原厂家生产的。有严重质量问题甲方有权要求其换货。

三、质保期外服务承诺及措施

1. 维护协议续签：质保期满后，买方可根据需求与我方重新签订《产品维护协议》，协议内容包括但不限于：

- 年度维保服务包（含定期巡检、故障响应、配件更换等）；
- 单次故障维修服务；
- 技术升级与软件更新支持。

2. 服务原则：我方不会以任何无正当理由拒绝买方续签维护协议，确保设备持续运转。

3. 维修保养：质保期外维修后，对同一故障部位及更换的配件提供1年保修，保修期内免费维修或更换（非人为损坏），质保期外只收取零配件成本费，其他免费。

4. 费用透明：质保期外服务费用按双方协商的协议执行，配件价格不高于市场同期价格，并提供明细清单。

四、服务体系及机构信息

1. 服务网络：

- 本地服务中心：设立郑州本地服务站点，配备专职工程师，快速响应校内需求。
- 区域支持中心：覆盖河南省及周边省份，提供区域技术支持与备件储备。
- 总部技术支持：HIROX中国总部提供专家级技术支持与疑难故障解决方案。

2. 售后服务机构信息：

- 名称：河南简觅科学仪器有限公司（HIROX授权服务中心）
- 地址：河南省郑州市经济技术开发区第七大街148号
- 联系人：杨振豪（服务经理）
- 电话：13383711979
- 紧急服务热线：13262763766（7×24小时）

五、响应方式及时间

1. 响应渠道：

- 电话报修：021-33625028/5029/5030、13262763766
- 邮件报修：neal@hirox.com.cn

2. 响应时间：

- 紧急故障（设备无法运行）：2小时内响应，24小时内到达现场。
- 一般故障（设备部分功能异常）：4小时内响应，48小时内到达现场。
- 非紧急需求（技术咨询、巡检预约）：当日响应并安排处理。

六、质量保证体系

1. 原厂配件供应：所有维修配件均来自HIROX官方渠道，确保兼容性与质量。
2. 工程师认证：服务人员均通过HIROX厂家技术培训认证，持有专业资格证书。

3. 服务流程标准化：遵循ISO9001质量管理体系，执行标准化服务流程（报修→诊断→维修→验收→反馈）。

4. 客户反馈机制：建立用户满意度评价体系，定期回访客户，收集建议并改进服务。

七、人力资源分配方案

1. 团队构成：

- 技术支持团队：5名资深工程师

（曹永斌、李畅、苏飞、郭海涛及沈海荣等负责复杂故障处理与技术指导）。

- 现场服务组：3名专职业技术工程师

（邱人杰、陈朝、蒋晓玲）（分区负责，快速响应）。

- 客服团队：2名专员（7×24小时接听报修、协调资源）。

2. 职责分工：

- 技术支持团队：远程诊断、技术培训、疑难问题攻关。

- 现场服务组：上门维修、安装调试、预防性维护。

- 客服团队：工单管理、进度跟踪、用户沟通。

3. 培训机制：每季度组织工程师参加HIROX新技术培训，提升服务能力。

八、其他承诺

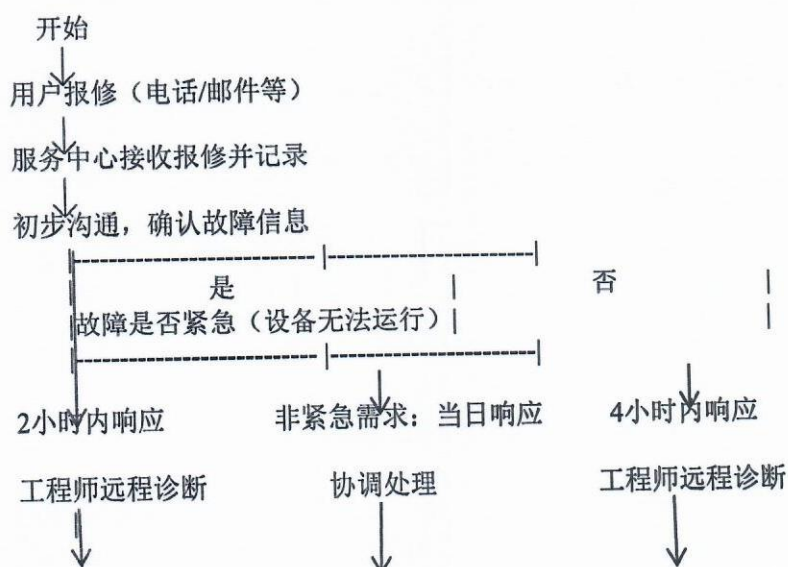
1. 提供设备使用档案，记录维修历史、配件更换、巡检报告等信息，便于追溯与管理。

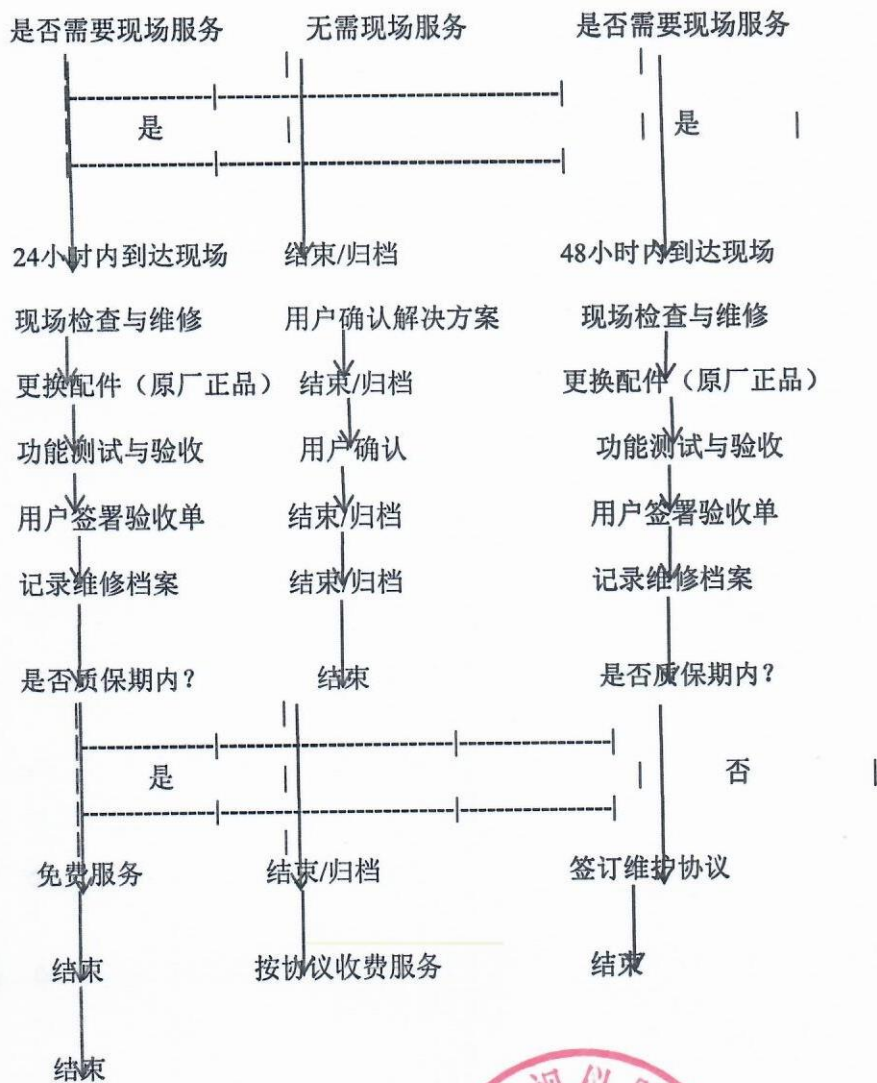
2. 协助用户制定设备操作规范，减少人为故障风险。

3. 提供软件免费升级服务（软件终身免费升级），确保设备功能持续优化。

九、售后服务流程图

本流程图旨在清晰展示河南农业大学先进农业技术创新平台中HIROX超景深显微镜从用户报修到售后服务完成的完整流程，涵盖质保期内外的服务响应、诊断、维修、验收等环节，确保服务高效、透明。





供应商（加盖单位公章）：上海浩视仪器科技有限公司

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：

日期：2025 年 08 月 29 日



附件 4:

中标通知书

中标编号：豫财招标采购-2025-933-1

中标编号：豫财招标采购-2025-933-1

供应商：上海浩视仪器科技有限公司

河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购七期项目于 2025 年 09 月 04 日公开开标后，已完成评标工作和向相关部门提交该项目招标投标情况的书面报告工作，现确定你单位为本项目包 1 的中标人。

(详细内容见附件)

农业
大学
采购

采购人：(盖章)

采购代理机构：河南农业大学招标采购中心

2025 年 9 月 05 日

中标内容及条件

承 购 人	河南农业大学	
中 标 人	上海浩视仪器科技有限公司	
项 目 名 称	河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购七期项目	
交 购 范 围	标包包含设备的供货、运输、保险、装卸、安装、检测、调试、试运行、验收交付、培训、技术支持、软件升级、售后服务、整机服务、质保期内外服务及相关伴随服务等	
中 标 内 容	最高限价	658000 元
	中标金额	598000 元
	交货期	合同签订后 30 天内完成供货、安装、调试
	交货地点	河南农业大学指定地点
	质量标准	符合国家规定的合格标准，满足河南农业大学的要求
	质保期限	二年
备注		