



河南省豫北监狱购置执法平台服务项目 集成服务合同

甲方(采购人): 河南省豫北监狱

乙方(中标人): 中国联合网络通信有限公司新乡市分公司

签订地点: 河南省新乡市

根据《中华人民共和国民法典》、河南省豫北监狱购置执法平台服务项目招标文件、中标单位投标文件、中标通知书的要求,经甲、乙双方协商,本着平等自愿、诚实信用的原则,签订本合同并遵守以下条款:

一、购买服务的名称、数量、单价、金额、提供的服务时间(见附件一)。

二、完成该服务乙方需免费提供的设备名称、数量、质量要求、到货时间验收标准、及验收方式和服务期满产品归属等详见附件。

三、提供服务期限:合同自甲方验收合格之日起进入试用期,试用期1个月,试用期免费,试用期满后按月计费。计费服务期限为36个月(不含服务试用时间)。

四、验收标准:满足招标文件规定的功能及服务要求。

五、验收方式、质量保证期及售后服务要求

1、甲乙双方以所要求的服务是否达到甲方招标需求,乙方所投产品的数量、技术参数、配置为标准进行验收,验收合格后由甲方签署验收证明文件。

2、乙方为完成该服务免费提供设备的质量保证期和免费维修期以乙方在投标文件中的承诺为准。服务期限内(3年),乙方对所供货物及其配件包修、包换、包退,以及碎屏、进水免费维修。

3、质量保证期内,乙方为完成该服务免费提供设备的整机或零部件非人为因素不能使用而更换部分的质量保证期和免费维修期相应延长。

4、乙方负责向甲方提供现场操作及维修保养方面的培训。

5、在服务期限内,甲方因工作原因需乙方提供的其他服务要求,双方协商解决。

六、付款方式:调试、试用期1个月,试用期内免费。试用期满后按月计费,每月支付一次,共支付36次。支付金额:第1个月至第35个月,每月支付金额:83305.56元,第36个月支付金额:83305.4元。具体支付金额根据实际开通入网数量盖章明细,据实结算。

开户名称:中国联合网络通信有限公司新乡市分公司

开户行:中国工商银行新乡分行平原路支行



帐号：1704020529021039320

七、违约责任

- 1、乙方承诺的服务及为完成该服务免费提供的设施设备达不到验收标准的，甲方有权拒收，且乙方须向甲方支付本合同总价款3%的违约金。
- 2、乙方未能按本合同规定的服务及交货时间交付的，从逾期之日起每日按本合同总价款1‰的数额向甲方支付违约金；逾期十天以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
- 3、乙方不能按照采购需求或服务承诺响应甲方服务要求的，乙方须向甲方支付合同总价款2%的违约金。
- 4、乙方在服务期限内如有多次违约情况，或经过甲方三次通知整改仍不能满足甲方服务需求的，甲方有权解除合同。
- 5、甲方不按合同规定接收乙方为完成该服务免费提供的设施设备，或无正当理由不按要求办理结算手续的，甲方须向乙方支付本合同总价款2%的违约金，同时乙方可向相关部门投诉。
- 6、甲方需在每月30日前，向乙方支付当月费用，逾期付款50天，乙方有权中止服务。
- 7、因乙方提供设备或服务原因，造成甲方不能正常使用的，乙方承担所有责任，具体违约情形如下：
 - 1) 停机影响监狱正常办公的；
 - 2) 通话质量差，不能正常使用的；
 - 3) 终端信号差，不能正常使用的；
 - 4) 管控平台功能不全或不能正常使用的；
 - 5) 终端质量差，本机质量问题造成的售后服务超过本批次终端总数1/3数量的；
 - 6) 服务器、交换机、防火墙参数不符合要求，质量差或在使用当中不能正常运行，影响正常工作的；
 - 7) 造成任何信息泄露的；
 - 8) 售后服务不及时，不能满足正常售后需求的；
 - 9) 其他违约条款。

八、提出异议的时间和方法

- 1、甲方在验收中如发现乙方为完成该服务免费提供的设施设备的品牌、型号、规格、质量不符合约定的，应在妥善保管货物的同时，自收到货物起3天内向乙方提出书面异议。
- 2、甲方因违章操作、保管保养不善等自身因素造成质量问题的，不得提出异议。



3、乙方在接到甲方书面异议后，应在24小时内作出处理并予以书面说明；否则，即视为乙方默认了甲方提出的异议。

九、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因无法履行合同时，应在不可抗力时间结束后1天内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失；在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并视情况免于承担部分或全部的违约责任。

十、争议的解决

1、甲乙双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的违约行为进行及时的协商解决，如不能协商解决，向项目所在地人民法院起诉。

2、因为乙方为完成该服务免费提供设备（设施）质量问题发生的争议，统一由当地质量技术监督局鉴定，其鉴定为最终鉴定，符合质量技术标准的，鉴定费用由甲方承担；不符合质量技术标准的，鉴定费由乙方承担。

十一、其他

1、经甲乙双方友好协商，其他条款如下：

1) 加密专网需保障在合约期内 24 小时正常运行，出现故障必须第一时间进行修复提供书面承诺，超过 24 小时，可以根据合同约定扣除费用。

2) 后台服务器(包括防火墙、交换机)需保障在合约期内 24 小时正常运行，出现故障必须第一时间进行修复，提供书面承诺，超过 24 小时，可以根据合同约定扣除费用。

3) 终端质保期:3 年，移动终端在质保期内按照国家相关法律法规及终端品牌商售后政策进行售后服务。

4) 能够提供 3 年终端碎屏险或者碎屏更换服务。

5) 在服务器期内，终端电池满电量状态下低于电池额定容量的 80%，对终端进行免费电池更换。

6) 供应商服务工作人员能保证现场响应时间小于 2 小时，提供 7*24 小时服务，提供书面承诺，提供承诺无法履行的，可以根据合同约定扣除费用。

7) 服务每满 1 年(12 个月)，对乙方所提供的服务进行一次考核，如平台掉线率高于 4%，甲方可以按照约定合同扣除费用或终止合同。



8) 设备要求:乙方保证其提供的设备是全新的、未使用过的设备，并在招标文件中做出承诺，否则为无效投标。

9) 投标文件中须承诺若所提供终端经测试不能达到招标方提出的功能或性能要求，乙方免费进行软硬件增加、变更或升级，直至满足要求为止，并且计算不能满足招标方提出的功能和性能要求的时间，按照约定合同扣除费用。

10) 服务期满后，双域安全执法终端及软件自动报废，服务器及其它硬件由乙方无偿赠送给甲方。

11) 甲方新进人员需增加工作终端情形，甲乙双方根据当时情况协商确定选用终端机型。服务费用方面，新增人员按服务费199元/人/月履行至本合同终止，服务费由甲方支付，终端差价部分由甲方补齐，终端差价=终端费用/36*已执行月数。

2、合同的组成部分包括但不限于投标文件、招标文件及其他相关招标文件。

3、合同所有附件均为合同的有效组成部分，与合同具有同等的法律效力。

4、本合同经甲乙双方法定代表人或授权代理人签字盖章后生效。

5、本合同一式陆份，甲方三份乙方三份。

甲方：

(盖章)

法定代表人或授权代理人：

(签字)

签约时间：2024年10月23日

乙方：

(盖章)

法定代表人或授权代理人：

(签字)

签约时间：2024年10月23日

附件一:

货物名称	单位	数量	技术参数	品牌/厂家	备注	税率	价格
双域安全执法平台	套	1	<p>★★★1、终端具备执法模式（工作模式、执勤模式）和非执法模式（生活模式）。工作模式支持通过切换图标手动切换，执勤模式支持通过门禁、蓝牙信标和指挥中心远程切换，不支持手动切换。</p> <p>★★★2、保障安全域入口的安全性，不可通过锁屏界面或下拉菜单切换模式。</p> <p>★★★3、执法模式/非执法模式下的通话记录以及通讯录相互隔离，禁止互相访问。</p> <p>★★★4、执法模式/非执法模式下的拍照文件，禁止互相访问，不同模式下的图片、视频等文件隔离。</p> <p>★★★5、执法模式下显示的正在运行的应用、在非执法模式下无法显示：即应用运行在不同模式下彼此隔离，互不可见，各自独立运行互不影响。</p> <p>★★★6、为确保所有进入监狱内的双域安全执法终端均为执法模式，需在AB门人行通道、车行通道入口安装蓝牙信标，所有进入区域的人员终端获取到蓝牙信息时，自动切换至执法模式。</p> <p>★★★7、关于页面显示开发者身份和软件属性信息。</p> <p>★★★8、应用安装包需要进行混淆防止程序被反编译、反调试。</p> <p>★★★9、输入数字字符密码时需要调用安全键盘。</p> <p>★★★10、在三种模式下，终端均设置实体按键，在登录集群对讲系统后，可实现快速对SIM卡槽功能，进入执法模式后，双域安全执法终端仅支持卡槽1工作号码使用，其他卡槽号码强制禁止使用。</p> <p>★★★11、执法模式下取消系统自带的人机语音对讲功能（例如siri功能）。</p> <p>★★★12、软件应通过中国信息通信研究院安全能力验证，并出具能力验证相关材料。</p> <p>★★★13、应采用成熟的软件产品，提供双域安全平台的相关计算机软件著作权登记</p>	联通 定制	无	6%	50000

			★★★14、为保证平台安全可靠，所投终端安全平台产品具有公安部安全与警用电子产品测试报告。				
			★★★15、保证平台技术规范统一，所投终端安全平台应符合司法行政移动执法系统技术规范（SF/T0049-2020）要求，并具有权威机构检测报告。				
			★★★16、为保障平台运营数据信息安全，所投平台应符合等保三级测评要求，并提供符合网络安全等级第三级的安全测评报告。				
终端安全管理平台 套	1		★★★1、在执法模式下具有通讯录云下载、云更新的功能，管理员可在平台修改通讯录。				
			★★★2、终端模式管理：查询控制终端在线状态，远程切换其模式（执法模式和生活模式）。				
			★★★3、SIM 卡槽控制：支持远程禁用和非禁用指定终端 SIM 卡槽功能，进入执法模式后，双域安全执法终端仅支持卡槽 1 工作号码使用，其他卡槽号码强制禁止使用。				
			★★★4、文件强制推送功能：分发的文件类型包含但不限于 DOC、OCX、TXT、PDF、PPT、EXCEL 等，用户只可查看，无法修改、共享下发的文件。				
			★★★5、具备应用管理功能，实现执法模式下应用软件管理，包含但不限于批量上传、强制下发、静默安装、白名单、防卸载等功能，应用商店应用可以针对指定用户显示。				
			★★★6、具备通话白名单功能，禁止拨打和接听白名单以外的电话。				
			★★★7、平台具备配置限制策略功能，限制策略包含但不限于：允许/禁用 USB 存储、USB 调试、录音、摄像头、WIFI、移动数据、蓝牙、定位、通话、短信、NFC、系统截屏、热点共享、状态栏下拉等。配置策略具备单个用户、多个用户、用户组等方式进行下发能力。				
			★★★8、亲情号码：每个号卡可单独设置 5 个以内的亲情号码（移动、联通、电信、广电的手机号均可，亲情号码的管理平台由甲方进行管理），与亲情号码可实现双向				

		通信。	9、多级组织架构管理：支持多层级组织架构管理。 10、权限配置：可根据不同人员进行权限设置、权限分配。 ★★★11、为保障平台运行稳定可靠、信息数据自主安全可控，所投终端管控平台应提供基于国产服务器、国产数据软件、国产操作系统的兼容性互认证书。				
对讲调度平台	套	1	★★★1、对讲指挥调度平台：监狱专用定制平台，该平台在执法模式下提供多端协同通信能力，可以传送实时语音、文字等多种内容可以进行一对一，一对多，多对多的通信和信息发布。 ★★★2、终端用户在登录集群对讲服务后，在待机、开机状态均能实时接受集群对讲的语言广播。 ★★★3、集群对讲具备至少5级，管理员具备对所有用户的优先级权限具有修改的权利，高优先级用户具备使用对讲系统时可打断低优先级用户正在进行的对讲通信。 ★★★4、集群对讲的文字信息发布后，所有在线的终端用户能够实时接收并有通知消息提醒，文字信息发布的权限由管理员设置，可对指定用户开通和取消。 ★★★5、单呼(1对1对讲)：支持一对一的呼叫，支持系统内任意成员间单呼叫。 ★★★6、预定义组对讲：支持设定固定群组添加、修改、删除，并设定组优先级。 ★★★7、临时组对讲：支持地图圈选择呼叫、选择指定人员呼叫。 ★★★8、话权优先级控制：支持组内人员话语权设置，支持仅听、低、中、高、极高五个级别设置。 ★★★9、群组优先级控制：支持群组间优先级设置，支持低、中、高、极高四个级别设置。 ★★★10、多群组监听：终端支持多路群组监听，平台支持指定群组监听，所有对讲话音必须存储。 ★★★11、全网录音并存储：所有对讲通信语音必须保存。 ★★★12、群组监听：支持在线监听群组对讲。 ★★★13、一键报警，通过实体按键方式触发一键报警，报警成功后要求自动开启实	联通 定制	无	6%	80000



			时对讲功能。平台通过蓝牙信标定位方式，精准定位到终端具体位置信息。				
			<p>★14、视频功能：</p> <p>1、实时视频回传：终端和平台可双向实时发起视频通话，以及终端单向对平台推送实时视频，并将视频实时回传到平台，终端本地不留存数据。</p> <p>2、视频上拉：平台可实时上拉在线终端的实时视频。</p> <p>3、多路视频显示：平台支持多路视频同时显示，可自定义显示路数。</p> <p>4、报告上传：终端支持拍照、录音、录像，并以照片、音频、视频的形式上传到平台。</p> <p>5、查询下载：平台支持媒体文件（图片、视频、音频）的查询、下载。</p> <p>6、视频和对讲同时工作：当支持时，群组内成员或平台可与支持人员进行对讲通讯。</p>				
流程审批	套	1	<p>★★1、流程审批必须使用与互联网隔离的专网，保障数据传输全程保密安全。</p> <p>★★2、流程审批仅在工作模式下可用，同时支持后台配置账号密码，并设置相应身份。</p> <p>★★3、流程审批具备未处理审批提示，可延伸短信提醒服务。</p> <p>★★4、流程审批需提供人员审批、车辆审批、用车审批、停电审批等多种类型的审批流程单。</p> <p>★★5、审批通过后，到指定位置连接打印机，在审批流程界面打印流程审批单。</p> <p>★★6、所有审批单，无论同意、拒绝或未完成，都在后台留存可查看。</p> <p>★1. CPU：制程 4nm 工艺，八核。</p> <p>★2. 存储：运行内存(RAM)16GB，LPDDR5X；机身存储(ROM)=512GB，UFS 4.0。</p> <p>3. 操作系统：Android（或基于 Android 系统开发的操作系统）。</p> <p>★4. 屏幕：6.78 英寸，OLED 材质，支持 120MHz 刷新率。</p> <p>★5. 前置摄像头：5000 万像素广角摄像头；后置摄像头：三摄像头，主摄 5000 万像素广角摄像头，支持防抖功能。</p> <p>6. 网络制式：全网通，支持联通、移动、电信，5G，双卡双待。</p> <p>★7. 电池：电池容量 5450mAh，支持有线、无线超级快充，支持反向充电。</p> <p>8. 支持 802.11 a/b/g/n/ac/ax/be 协议。</p>	联通定制	无	6%	30000

		★9. 支持指纹识别、人脸识别、NFC、蓝牙 BT5.3。					
服务器	台	★10. 三防等级: IP68。					
存储服务	台	★不低于以下要求: CPU 24 核 48 线程, 至强系列, 内存 64G, 硬盘 4*300G SAS 硬盘, 其他光驱, 滑轨。	H3C	无	13%	23800	
交换机	台	★不低于以下要求: CPU 24 核 48 线程, 至强系列, 内存 64G, 1T+8*6T SATA 硬盘; RAID5+1 配置, 服务器须接入此阵列。	H3C	无	13%	33000	
防火墙	台	★不低于以下要求: WLAN 接入口: 千兆网口; WLAN 输出口: 千兆网口; LAN 口类型: 光口, 电口, 光电复用口; 运营商: 移动, 联通, 电信; 支持 IPv4/6; 管理方式: WEB 页面, 命令行; 支持上网行为管理。	H3C	无	13%	3700	
其他硬件	套	★提供指挥中心大屏电视 (65 寸)、台式电脑、蓝牙信标、管理员电脑等包括但不限于功能实现的所需硬件设备。	小米 H3C、 极光 通信	7700 无 无	13% 2300 45000		
通讯服务	套	★★★1. 套餐定制要求: 在两个模式下, 每月每部终端总流量 (指全国流量和省内流量不限速 5G 流量) 170G (全国流量 80G, 省内流量 90G); 每月每部终端语音通话 4800 分钟, (全国通话 800 分钟, 本地拨打全国 2000 分钟, 集团网内通话 2000 分钟), 两个模式下流量和通话分钟数共用。 ★★2. 因监狱工作的特殊性要求, 任何情况下不停机, 不限制流量速度。 ★★3. 全国范围内 (不含港澳台) 接听免费。全国范围内 (不含港澳台) 可正常拨打、对讲, 无漫游费等其他一切费用。 ★★4. 包含其它套餐内的服务内容。 5. 所有号卡以甲方单位为持有人集中办理, 由甲方授权专人管理。 6. 包含 5G 随行专网专线, 速率 100M, 3 年使用期限免费提供接入设备 (双路由)。	新乡 联通	515772			

合同编号:CU12-4108-2024-003291

集成服务	套	1	定制/	新乡联通	新乡联通	无	6%	170176
5G 专网	套	1	5G 随行专网专线，速率 100M，3 年使用期限免费提供接入设备（双路由）。					
			合计金额：					2999000 (元)
备注：			其中：融资租赁销售金额 124300.00 元（税率：13%，净价：110000.00 元，税金：14300.00 元），集成服务 170176 元（税率：6%，净价：160543.4 元，税金：9632.6 元），软件开发服务 240000 元（税率：6%，净价：226415.09 元，税金：13584.91 元），通信服务 515772 元，及域安全执法终端设备 1930752 元，5G 专网 18000 元（税率：9%，净价：16513.76 元，税金：1486.24 元）。					
			注：本项目所涉及的硬件设备甲方以融资租赁方式获得使用权，设备融资租赁期限为 36 个月，租赁期间自本项目竣工验收（本合同生效/本项目竣工验收收）之日起算。租赁期内，设备所有权归属乙方所有，甲方只有使用权，甲方不得在租赁期内对租赁设备进行销售、转让、转租、分租、抵押、投资或采取其他任何侵犯租赁设备所有权的行为。否则，甲方应赔偿由此给乙方造成的损失。租赁期满后，设备所有权归属甲方，租赁期起始日期以甲乙双方签订合同日期为准。租赁期满，设备所有权转移给甲方。					