

3.4 商务部分：服务承诺

1、服务承诺积极配合采购人工作、为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作。

我单位承诺积极配合采购人工作、为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作。在接到造价任务后，根据工作需要，安排专业人员做好现场勘察，拍照备查，核实实际情况，掌握第一手资料，做好现场勘察记录；着重对评审项目相关法律法规政策的理解，把握核实项目重点、难点和疑点，及时书面取证，对工程造价进行全面审核。按照国家、省、市有关造价管理的规定和招标人要求进行预算审核、实施阶段工程造价控制及其他的造价咨询业务

本项目的质量标准：满足《建设工程造价咨询成果文件质量标准》、《建设工程造价咨询规范》GB/T51095-2005、公路工程造价管理暂行办法（中华人民共和国交通运输部令 2016 年第 67 号）、《水利工程造价管理规定》（水建设〔2023〕156 号）等国家、省、市、县相关规定及行业要求（如有更新，按最新标准执行）。

合同履行期限：自框架协议签订之日起 2 年。

提交成果：接受委托项目，出具审核报告、审核预算书、工程量计算书及相关附件，并将资料整理归档移交沁阳市财政局预算评审中心，需提供电子版（控制价提供软件版）、纸质版各一套。

为本项目配备专车，保证服务的高效，做到采购人随叫随到。如遇紧急情况，我方保证在接到业主通知时 30 分钟内响应，2 小时并最快速度与业主取得对接，到达现场进行业务沟通与配合。

2、承诺项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换。

我们已根据审核项目的规模、复杂程度和时间要求，精心组建了专业的项目审计团队，我方承诺拟派本项目人员在项目委托期间提供到场服务，拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换。

所有人员将按照双方约定的项目启动时间，准时参与项目的审核准备工作。在收到正式的委托通知后，完成团队的组建和人员的调配，确保项目能够按计划开展。如有不可预见的人员变动情况，我们将提前 1 个工作日通知贵方，并提供合适的替代人员信息，替代人员的资质和经验不低于原计划人员水平。

驻场时间承诺：根据审计项目的现场工作需求，我们承诺安排人员驻场开展工作。驻场时间将覆盖审计项目的关键阶段。明确各阶段驻场人员和驻场时长，并将根据项目实际进展情况进行合理调整，确保审核工作的连续性和完整性。

驻场人员将严格遵守贵方的工作场所规定和安全要求，全身心投入审计工作。在驻场期间，将全面履行审核职责，包括但不限于资料收集与审

查、现场盘点、访谈、数据分析等工作内容。审核人员将保持独立、客观、公正的态度，严格按照审核准则和相关法律法规开展工作，对审计过程中获取的信息严格保密。

沟通与协调，指定驻场负责人，负责与贵方及其他相关方的日常沟通与协调工作。驻场负责人将定期向贵方汇报审核工作进展情况，及时反馈审核过程中发现的问题和需要贵方协助解决的事项。同时，积极配合贵方的监督和检查工作，确保审核工作的透明度和规范性。

关键人员在岗及更换等履职尽责承诺

（1）关键人员在岗承诺

我方承诺在项目审核期间，拟派关键人员将严格按照项目进度计划和我司的工作安排，保证正常出勤，坚守工作岗位。

关键人员将全身心投入本项目的审核工作，遵守贵方的工作制度和现场管理规定，积极配合贵方的各项工作安排。

我方承诺按照相关法律法规、行业规范和审核标准，认真履行各自职责，确保审核工作的准确性、公正性和及时性。严格执行审核流程，对审核过程中发现的问题及时进行沟通和处理。

若因疾病、不可抗力等特殊原因需要请假，关键人员将至少提前1个工作日向贵方和我方提交书面请假申请，说明请假原因、请假时长及工作交接安排。经征集人和我方批准后方可请假。

在请假期间，关键人员将确保工作的连续性，安排好工作交接事宜，指定具有同等专业能力和经验的人员代行其职责，并对代行人员的工作进行指导和监督。

（2）关键人员更换承诺

非因不可抗力因素或征集人要求，我方承诺不随意更换关键人员。如确需更换关键人员，将满足以下条件：

原关键人员因严重疾病、离职等客观原因无法继续履行职责。

原关键人员在项目审核过程中出现严重失职、违规行为，经征集人和我司沟通后仍无法满足项目要求。

若需更换关键人员，我方将至少提前1个工作日向征集人提交书面更换申请，说明更换原因、拟更换人员的详细信息（包括姓名、专业资格、相关工作经验等）以及更换对项目进度和质量的影响评估。

拟更换人员须具备不低于原人员的专业资格和相关工作经验，且经征集人审核同意后方可正式更换。

在更换人员到岗后，组织做好工作交接，确保新人员尽快熟悉项目情况，保证审核工作的顺利进行。

若我方违反承诺，未按要求保证关键人员在岗履职或擅自更换关键人员，愿意承担以下违约责任：

按照合同约定向征集人支付违约金；

因人员更换或离岗给征集人造成损失的，将承担相应的赔偿责任；

征集人有权视情况要求我司采取补救措施，如增加审核人员、延长服务期限等，以确保项目审核工作的质量和进度不受影响。

3、承诺项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，在服务期内，入围供应商需在项目实施地具有固定办公场所，具有常驻工作人员，以便于及时服务项目，已在当地有办公地点和常驻人员的，提供房产证或不动产证或有效期内的房屋租赁合同证明。

我单位承诺项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，在服务期