

（三）服务承诺

致：沁阳市财政局

焦作市公共资源项目服务有限责任公司

我们参加贵公司组织的沁阳市财政局购买评审服务框架协议采购项目的投标活动，我公司郑重承诺：

1、服务承诺积极配合采购人工作、为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作

1. 我公司若有幸中标，承诺积极配合采购人工作，为采购人排忧解难

我公司在沁阳市有固定办公地点，若此次我方有幸中标，在合同签订后，我方将立即成立服务贵单位的造价咨询项目部，在合同执行过程中，保证做到在采购人指定地点服务。在项目实施过程中接到招标人通知后，保证及时到场并立即执行，积极配合采购人工作。

我公司为本项目配置充足的人力资源，共计配备 10 名专业人员，其中土建专业 5 名，安装 3 名，水利专业 1 名，交通运输专业 1 名，各个专业都是尽全力为本项目做好服务。每位员工均配备笔记本电脑，购置全套广联达软件锁，并为拟派项目部配备车辆、打印机等办公设备，在审核人员的专业水平、工作经验、身体素质、职业道德和执业资格等方面满足项目技术需求，并做到人员一经确定，原则上不更换。根据项目具体情况，随时增加人力、物力、财力，保证工程师全身心地服务于该项目的编制工作。项目组的每个工作人员都定岗、定责、定期检查考核，实行奖优罚劣，最大限度的调动每个人工作责任心和积极性。

专家委员会的技术支持保证（为采购人排忧解难）：我公司加强咨询服务质量控制制度的贯彻落实，建立完整的质量控制实施措施，不仅要求各咨询人员对自己业务成果实行自检、项目咨询组成员之间进行互查、项目负责人审查以及项目经理复核、分管副总抽审等有效的质量把控，同时把业务质量的监督贯穿于每项执业活动的全过

程。从咨询业务的承接、工作实施计划方案的制定、实施、重大疑难问题的请示、撰写咨询报告、内部复核、合规性都有相关专家审核确认，对咨询服务过程中可能存在的重大、疑难问题可以及时取得专家委员会的技术支持，整个咨询服务过程之中避免因技术问题使服务工作进度受阻，同时成为我们顺利、高质完成各咨询服务进程的有力支持。

2. 我公司若有幸中标，承诺服从安排，按时保质保量完成服务工作

组建本项目造价咨询组，明确项目负责人、有关专业咨询组和具体造价咨询执业人员。我公司在本项目中配 10 名注册造价工程师。其中项目负责人 1 名，具有注册造价师和高级工程师职称，2010 年取得注册造价工程师，从事工程造价咨询工作 25 年。

为了工程造价咨询等各项工作计划的正常开展进行，公司将采取以下措施满足其时限要求：

1. 组织措施：根据项目具体情况，随时增加人力、物力、财力，保证工程师全身心地服务于该项目的编制工作。为保证按时完成任务，成立以公司领导为首、总工程师和项目负责人组成的项目领导小组，做到统一指挥，协调一致，建立严格的工期目标责任制度，并特别明确由项目负责人全面负责工作进度安排与协调，抓住关键控制工序，实行统一周密的内部调配，使各工程师的工作进度按计划进行。

2. 技术措施：我公司为每位员工均配备笔记本电脑，购置全套广联达软件锁，同时与省市定额站建立良好的工作联系，可以就政策法规及定额使用中存在的问题，及时向各位专家学者咨询。安排的项目组成员具有丰富的工作经验，有过硬的执业技术水平，保证咨询工作的顺利完成。

3. 经济措施：根据该项目的具体情况，如果遇到项目要求比较紧急的情况下可加班加点完成。

4. 其他措施：专家委员会的技术支持保证：我公司加强咨询服务质量控制制度的贯彻落实，建立完整的质量控制实施措施，不仅要求各咨询人员对自己业务成果实行自检、项目咨询组成员之间进行互查、项目负责人审查以及项目经理复核、分管副总抽审等有效的质量把控，同时把业务质量的监督贯穿于每项执业活动的全过程。从咨询业务的承接、工作实施计划方案的制定、实施、重大疑难问题的请示、撰写咨询报告、内部复核、合规性都有相关专家审核确认，对咨询服务过程中可能存在的重大、疑难问题可以及时取得专家委员会的技术支持，整个咨询服务过程之中避免因技术问题使服务工作进度受阻，同时成为我们顺利、高质完成各咨询服务进程的有力支持。

为了工程造价咨询等各项工作质量满足《建设工程造价咨询成果文件质量标准》、《建设工程造价咨询规范》GB/T51095-2005、公路工程造价管理暂行办法（中华人民共和国交通运输部令 2016 年第 67 号）、《水利工程造价管理规定》（水建设〔2023〕156 号）等国家、省、市、县相关规定及行业要求（如有更新，按最新标准执行），公司将采取以下措施：

我公司严格遵守国家、省、市有关造价管理的规定，工作人员也严格遵守职业道德规范，恪守独立、客观、公正的原则，坚持质量第一、信誉第一、服务第一的宗旨，严格按照法定审核程序，确保工程造价咨询成果客观、公正、准确。现我公司有岗位责任制度、财务行政管理制度等内部管理制度和工作执业质量保证措施、审核业务工作程序、执业程序、审核工作底稿等审核制度以及业务控制流程等内部质量控制制度，已形成一整套系统、完整的内部管理制度，公司内部上下严格遵守上述各项规章制度。这一系列内部控制管理制度，为完成审核业务奠定了质量保证。

（1）强化领导对业务质量承担的责任

我公司培育以质量为导向的内部文化，制定了相关规定和相关程序，这些规定和程序要求相关领导对质量控制制度承担最终责任，树立了质量至上的服务意识，项目

负责人授权承担质量控制制度运行责任的人员，应有足够、适当的经验和能力以及必要的权限以履行其责任。

（2）加强职业道德规范

我公司不断加强员工的思想政治工作，加强职业道德教育，要求审核人员恪守客观、公正的原则，保持专业胜任能力和应有的关注，并对执业过程中获知的信息保密，自觉地维护职业形象。同时对员工进行必要的专业知识和胜任能力的培训，职业道德教育和素质教育对防范质量风险提供了有力地保障，也为我单位的长远健康发展奠定了坚实的基础。

（3）挑选优秀的业务人员、严格按照要求执行业务

我公司在安排人员方面，会合理安排拥有足够的素质和专业胜任能力并遵守职业道德规范的人员。执业人员能够根据国家现行的法律、法规、规章、规范性文件及行业规定要求等有关工程造价咨询的规定，本着公正、公平、公开的执业原则，对委托项目的造价作出真实、合法的反映。

（4）完善造价咨询成果工作底稿

我公司制定了相关政策和程序，以使项目组在出具业务报告后及时将工作底稿归整为最终业务档案，并根据有关要求，确定业务工作底稿归档期限，安全保管业务工作底稿及相关资料。

（5）加强质量监控

我公司加强审核质量控制制度的贯彻落实，建立完整的质量控制实施措施，要求各项目负责人、项目经理、部门主任、总工程师、分管副总在咨询业务进行中各负其责，各司其职，严把质量关，要把业务质量的监督贯穿于每一项执业活动的全过程，从业务的承接、工作计划的制定、工作的实施、重大疑难问题的请示、撰写成果报告、内部复核、合规性确认，阶段进行全过程的跟踪监督。有技术专家委员

会，对重大、疑难问题取得专家委员会的技术支持。

2、承诺项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换

我公司承诺项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不在框架协议期限内更换。

承诺实际参审人员与拟投入项目人员一致，严格按照贵单位的要求及工作需要投入项目负责人(吉小艳:具有注册造价师、高级工程师证书且熟悉相关专业软件操作)。注册造价工程师及项目成员按项目需要到位，保证各关键岗位人员在岗。团队人员充分、经验丰富、专业能力强、身体素质强、职业道德优良，对合同及相关政策理解透彻、对结算工作重难点、现场勘察关键点等能充分把握，通过团队系统的工作，结合对每个工作人员定岗、定责、定期检查考核，实行奖优罚劣，最大限度的调动每个人工作责任心和积极性。

我公司承诺人员一经确定，原则上不更换。对于特别紧急的任务，充分利用公司人员优势，随时进行人员补充。如遇特殊原因，需要更换人员的，会提前向采购人申请，经采购人同意后，指派不低于同等级别的造价工程师或造价人员继续会采购人服务。

根据项目具体情况，随时增加人力、物力、财力，保证工程师全身心地服务于该项目的造价咨询工作。为保证按时完成审核任务，我公司成立以公司领导为首、总工程师和项目负责入组成的领导小组，做到统一指挥，协调一致，建立严格的工期目标责任制度，并特别明确由项目负责人全面负责工作进度安排与协调，抓住关键控制工序，实行统一周密的内部调配，使各工程师的工作进度按计划进行，拟投入车辆能满足项目工作需求，随叫随到。

3、承诺项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，在服务期内，入围供应商需在项目实施地具有固定办公场所，具有常驻工作人员

我公司承诺项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，在服务期内，我公司在项目实施地具有固定办公场所，具有常驻工作人员。

我公司承诺：我公司在沁阳市有固定办公地点，若此次我方有幸中标，在合同签订后，我方将立即成立服务贵单位的造价咨询项目部，在项目委托期间提供驻场服务。

安排专业造价人员驻场进行咨询服务工作，驻场人员要求做到关键节点查看现场、留下影像记录或几方勘察记录，参与甲方组织的例会、方案讨论会、专题会等，及时了解工作内容，特别是针对变更签证需要重点核查其必要性与真实性，与现场实际的吻合性，针对进度款计量要切实做好形象进度核查、工程量核查，确保进度款计量的正确性；随时接受咨询和参加与该项目造价有关的重大变更等问题讨论会，并提出合理化建议。

特此承诺！

承诺供应商（单位名称）： 河南求实工程造价咨询有限公司

日期： 2025 年 4 月 16 日