

（三）服务承诺

1、积极配合采购人工作、为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作的承诺

我公司承诺：积极配合采购人工作、为采购人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成的服务工作。

（1）服务积极配合采购人工作、为采购人排忧解难承诺

我公司承诺：积极配合采购人工作、为采购人排忧解难，我公司有随时接受采购人委托项目造价咨询的能力，并在合同所约定的时间内向采购人提交评审结果报告。向采购人提供与委托项目相关技术咨询及合理化建议。

接到采购人委托通知后，在 30 分钟内响应，按照采购人要求的时间到达指定地点进行造价咨询服务。

服从采购人的评审计划安排，自觉接受采购人的监督指导和服务质量考核。

①主动解决问题，提供附加服务

1.1 在造价咨询等工作中，对委托方提出的合理要求做到及时、专业的解答，并义务提供与招标项目相关的技术咨询活动。

1.2 我方人员将合理应用专业知识、技能和经验、保持谨慎，不得对没有证据支持的、未经核实的、法律依据不当的和超越职责范围的事项发表意见。

1.3 我方承诺免费提供与本项目相关的咨询服务（如：主材价格认定，有益于节省投资的施工方案修改等）项目。

在造价咨询工作中，对贵方提出的合理要求做到及时、专业的解答，结合受托项目的实际及我公司的专业性，向委托方提供与委托项目相关技术咨询及合理化建议。

1.4 按委托人的要求在合同期限内做好档案移交工作，咨询人须向委托人移交全部工作范围内的成果文件。

1.5 若发现我方工作人员有违规行为，我方会坚决保护、弥补业主权益。

②有财政资金评审及审计经验，能够配合委托人完成评审工作的承诺

我公司多次参加过全国财政投资项目的联审工作，具有从事各类民用建筑、公共建筑、大型工作项目工程造价咨询和工程招标代理方面的丰富经验。

我方为河南省财政厅、河南省审计厅、郑州市审计局及郑东新区监察审计局等审计机关项目造价咨询库入库单位，常年参与项目协审、有丰富的审计经验，我方有经验能够配合招标人很好的完成项目预算评审及结算审核工作。

③按时保质保量完成服务工作

3.1 保证所承担造价咨询工作满足《建设工程造价咨询成果文件质量标准》、《建设工程造价咨询规范》GB/T51095-2005、公路工程造价管理暂行办法（中华人民共和国交通运输部令 2016 年第 67 号）、《水利工程造价管理规定》（水建设〔2023〕156 号）等国家、省、市、县相关规定及行业要求（如有更新，按最新标准执行）。

3.2 在服务期限内保证按采购人要求按时保质保量完成项目任务，绝不延迟。

3.3 严格遵守《工程造价咨询职业道德行为准则》，遵守国家法律、法规和政策，执行行业自律性规定，珍惜职业声誉，自觉维护国家和社会公共利益。

3.4 遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，以高质量的服务和优秀的业绩，赢得社会和客户对造价工程师职业的尊重。

3.5 勤奋工作，独立、客观、公正、正确地出具工程造价成果文件，使客户满意。

3.6 对造价咨询工作的范围符合国家规定，不漏项；造价咨询行为符合国家有关规定；造价咨询结果客观、公正、准确；工程造价咨询过程中出现的问题及时向委托部门反映。

3.7 严格执行工程造价“三级复核制度”，从质量、工期、精细化要求，保证工作质量。

3.8 严格实行项目全程质量监控。

3.8.1 以项目目标为导向，逐步细化项目工作

项目组根据对图纸的研究结果和与委托方协商的结果，明确项目目标，制定项目实施计划，对整个项目工作进行逐步细化，根据员工的专业特点，把分解后的工作落实到每个员工头上做到分工明确，每个人都知道目标是什么、应该做什么、应该什么时候做、应该做到何种程度、每项工作花费的时间及达到的标准是什么。

3.8.2 全程监控、实时跟进

在项目实施过程中，实行“全程监控、实时跟进”的管理方法，以“里程碑”控制为核心，采用“三级复核”手段对项目质量进行全程监控，及时解决发现的各种问题，遇到难点问题则组织专家与项目组人员集体攻关迅速解决。

3.8.3 多渠道及时沟通

在项目实施过程中，通过现场核对工程量、会议、电话、信函等多种方式，及时就项目实施过程中发现的问题与项目各关系方进行沟通，并根据协商的结果不断完善工作计划，确保项目的顺利实施。

（2）质量保证承诺

我公司承诺：我公司服从安排，按时保质保量完成的服务工作，保证执行国家相关的法

法律法规和规章制度，遵守委托人的工作程序和相关规定，及时了解最新法律法规、市场信息等。我公司具有独立法人资格，有固定的办公场所，健全的组织机构，完善的技术经济档案管理制度和严格的质量保证体系。

①保证所承担咨询工作成果质量满足《建设工程造价咨询成果文件质量标准》、《建设工程造价咨询规范》GB/T51095-2005、公路工程造价管理暂行办法（中华人民共和国交通运输部令 2016 年第 67 号）、《水利工程造价管理规定》（水建设〔2023〕156 号）等国家、省、市、县相关规定及行业要求（如有更新，按最新标准执行）。

②严格遵守《工程造价咨询职业道德行为准则》。

③遵守国家法律、法规和政策，执行行业自律性规定，珍惜职业声誉，自觉维护国家和社会公共利益。

④遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，以高质量的服务和优秀的业绩，赢得社会和客户对造价工程师职业的尊重。

⑤勤奋工作，独立、客观、公正、正确地出具工程造价成果文件，使客户满意。

⑥对造价咨询范围符合国家规定，不漏项；造价咨询行为符合国家有关规定；造价咨询结果客观、公正、准确；工程造价咨询过程中出现的问题及时向委托部门反映。

⑦严格执行工程造价“三级复核制度”，从质量、工期、精细化要求，保证工作质量。

（3）人员和工期的保证承诺

我方承诺，保证在服务期限内须按业主要求的时限和质量完成项目任务。自收到项目资料至出具项目报告时间按招标人的要求完成。**恪守职业道德，对出具评审报告的合法性、合规性、真实性、准确性负责，独立承担相应的法律责任。**

①我方保证在服务期限内实际参与人员与申报人员一致。

②我单位拟派于本项目的造价咨询负责人为注册造价工程师，具备高级职称，有丰富的类似造价咨询经验；保证工作中投入的造价咨询人员全部为我公司专职人员，且专业配套齐全，具有良好的职业道德和严谨的工作作风。

③保证造价咨询人员为：熟悉本专业工作、责任心强、积极配合贵方正常工作、维护专业职业操守，有很强时间观念，精深的业务技能、高效的服务宗旨、优质的工作质量、良好的职业道德，按照招标人的要求及时高效完成咨询业务；不对招标人搞请客、送礼等不正之风，不私自与施工单位接触，不相互沟通欺骗审计机关，无受贿行为，出具的报告无虚假成分。并向贵方承诺我方造价咨询人员遵守职业道德、遵守国家和我省有关行业管理规定，与委托人和相关主管部门积极配合、努力争取项目误差的最小化、项目的合理化等全方位服

务。

(4) 保密服务承诺

我公司承诺：

我公司保证不以任何形式将委托项目转让给其它中介机构或个人。

保证严格遵守国家有关保密规定，不得泄露评审时知悉的国家机密和商业秘密，不得将评审中取得的资料用于评审报告以外的事项。

①我方造价咨询人员遵循国家的法律、法规和规章以及咨询工作纪律和廉政纪律。

②我方人员严格履行职责，维护最终数据的权威性、不得有损害公司形象的行为。

③我方人员严格维护国家利益和委托单位的合法权益。

④不私自接触施工方，严格执行保密制度，未征得委托方允许不得向第三方泄露委托方有关工程造价方面的秘密。

⑤未经三方确认，不得对外公开泄漏技术资料信息，业务人员违反以上有关规定的，一经发现，本公司坚决按照有关规定予以批评、罚款、开除等方面的处罚，情节严重的承担相应的法律责任。

⑥办理相关业务事项，与被评单位有直接利益关系的，严格按照有关规定回避。

维护委托人的利益是我们的追求的目标，公平、公正地开展过程造价咨询工作，并对委托范围内的保密工作负全部责任，在履行合同期间或合同规定期限内，在造价业务过程中知悉的商业秘密或委托方要求保密的事项保密。

(5) 保持沟通协调

在整个造价咨询过程中，随时保持与各方的优良有效沟通，充分沟通协调，遇到问题及时反馈，以保证工作顺利圆满完成。

(6) 我公司设立 BIM 研究中心，如委托人需要我方可提供 BIM 咨询服务

我公司 BIM 研究中心成立于 2014 年 12 月，是公司整合优势资源并吸纳社会精英力量成立的专注于 BIM 技术应用探索 and 创新的科研型机构。团队成员具有国家注册造价师、一级建造师、监理师、招标师等资格，完成驻马店火车站站前广场项目及香玉剧院等项目拥有丰富的工程实践经验。

2、项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换的承诺

（1）我公司承诺：

项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换。

如我方中标，我方保证在服务期内参与人员与响应文件中拟派人员相符且有完善的保障措施。

拟派的项目组成员未经采购人同意，不在框架协议期限内更换，如私自更换，采购人有权终止合同！

我单位有丰富的类似造价咨询经验；保证工作中投入的项目负责人、注册造价师等人员全部为我公司专职人员，拟派的项目人员未经采购人同意，绝不在框架协议期限内更换，在服务期限内实际参与人员与投标文件拟派人员相符一致。如我单位中标，我单位一定将本项目作为公司重点项目。咨询组人员专业配套齐全，具有良好的职业道德和严谨的工作作风。

该项目部由多人组成，设项目负责人 1 名，由公司造价部负责人担任，具备注册造价工程师资格和高级工程师职称，负责全面工作；根据项目需要，配备有土建、安装、交通运输、水利等专业造价咨询人员，且专业齐全，经验丰富。

项目负责人按照合同要求和进度，在本部门中选取经验丰富、资历深厚的专职专业咨询人员为项目参加人，项目参加人根据专业和领域特长对合同中相应的工作部分来完成。此外，项目负责人还起着组织协调的作用，根据工作完成的进度和具体事项对该部门的参与人员协调工作，以利于保障工作质量和速度。另外项目负责人还会选定该项目的合同、档案管理人员，以备后察。“大中有小，小中见大”，以团队的力量，更好的为客户提供优质的服务。

（2）人员保障措施

1）公司将根据工程项目特点，精选人员配齐素质高、能力强、具有丰富工作经验、能满足本项目各专业要求的专业人员组建项目班子，坚持实事求是的原则，并严格按照相关规定及施工图进行实施过程控制、工程量清单及招标控制价编制、结算审核等造价咨询工作。具体安排如下：

1.1 成立工作领导小组

公司高度重视本次投标和中标后的具体工作，决定建立专门领导小组负责此项工作。由公司总经理、技术负责人、专业工程师、注册造价工程师领导，成员有质量控制部负责人、造价咨询负责人及数名项目负责人等，该小组全面负责本项目咨询成果报送工作。

1.2 组建项目班子

公司集聚年富力强、责任心强、专业水平高、专业涵盖全部专业的人员组建项目班子实施具体项目。

1.3 职责分工配合紧密

1.3.1 项目领导小组：全面负责组织、协调、指挥整个咨询工作；定期检查、指导、督促项目组按工作方案、合同约定开展工作；帮助解决项目组工作中遇到的各种困难和问题；进行咨询成果二、三级复核。

1.3.2 项目负责人：在公司项目领导小组的业务指导下，组织全体造价工程师和造价员开展各项目具体工作，积极配合项目委托人的各项工作；编制咨询工作方案和计划；布置检查各专业咨询工作；协调与委托人、项目其他相关方的工作关系；解答工作中的具体问题；组织项目部成员进行造价成果一级复核，包括自查、交叉检查等。

1.3.3 造价工程师、造价员：在项目负责人带领下，按照要求完成各自承担的各专业造价咨询具体任务，对本人的工作质量承担责任。

1.4 组织纪律：

公司项目负责人和工程技术人员，将严格执行廉政纪律，明确违约责任，并严守保密制度，维护委托人权益。

2) 根据工程实际情况合理安排人员

2.1 土建、装饰、安装、水利、交通运输等各专业人员配备齐全，并同时交叉作业，做到接口明确，责任分明，协调一致，各部门人员分工协作，各司其职，各负其责。

2.2 以项目目标为导向，细化项目工作，人员安排做到责任到人。

2.3 根据工作需要随时增加及调配人手，保证造价工作顺利完成。

3、拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务（已在当地有办公地点和常驻人员）的承诺书

致：沁阳市财政局

我公司承诺：

1、我公司承诺本项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务；
2、在服务期内，我公司在项目实施地具有固定办公场所，具有常驻工作人员，以便于及时服务项目；

3、已在当地有办公地点和常驻人员：

沁阳当地固定办公场所地址信息：沁阳市沁园办事处袁屯社区办公楼五楼

常驻沁阳当地工作人员信息：严彬彬、联系电话 18439195222（24 小时服务）

常驻沁阳当地工作人员信息：郭园园、牛君君、魏黎黎

2021 年已成立鑫诚国际工程咨询有限公司沁阳分公司。

后附相关证明材料。

特此承诺。

企业名称（盖章）：鑫诚国际工程咨询有限公司

日期：2025 年 04 月 16 日