



2.7.3 服务承诺

(1) 服务承诺积极配合采购人工作、为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作

我公司承诺积极配合采购人工作、为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作。

1. 积极配合采购人工作的服务承诺

我公司承诺在服务期内，积极配合采购人工作。

(1) 严格按照国家及河南省政府有关法律法规及政策，规范操作，杜绝违法违规事件。

(2) 我公司具有对项目设计概算评审、工程量清单及招标控制价评审等相关服务所需的专业技术人员、造价软件、设备。

(3) 我公司有随时接受征集人委托项目的能力，并在合同所约定的时间内向征集人提交成果文件。

(4) 我公司可以随时委派专业技术人员到现场进行咨询服务。

(5) 完全服从征集人的安排。

(6) 恪守职业道德，在合同规定时限内完成各项工作，确保项目质量。

(7) 自觉接受征集人的监督和服务质量考核。

(8) 在实施项目过程中，保证不泄露征集人声明的秘密和有关信息、资料。

(9) 不将承担的工作委托其他第三方机构实施。

(10) 我公司将严格按照响应文件的承诺，在人员组织、规范操作、配合委托人及主管部门服务等方面严格履行职责。

(11) 服务周期：响应征集人要求，根据进度及时安排工作。

(12) 及时、高效完成征集人安排的其它各项任务。

(13) 守业规则。

(14) 自觉执行工程咨询单位文明从业公约：

- 1) 严格执行有关政策规定，不越级、不越权、不自行其事；
- 2) 公平竞争，不互相指责，不互相杀价；
- 3) 合理收费，维护双方共同利益；
- 4) 保证按期，保质保量完成任务；
- 5) 保证资料完整，不失密、不损坏、不丢失；



6) 遵法守规，公正服务，不偏不倚；

7) 廉洁从业，不吃请、不收礼、不受贿。

我公司愿以精湛的技术、科学的管理、良好的信誉为征集人提供高质量、全方位的贴心服务。

2. 为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作的承诺

我公司承诺在服务期内，为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作。

(1) 服务期内若出现紧急突发事件，我单位可派专职负责人在 30 分钟内到达项目现场。

(2) 对本项目根据征集人需要，我单位愿意采用工程造价跟踪服务，对项目工程造价及招投标阶段提供全过程服务，内容如下：

1) 编制完整详细的招标工程量清单及招标控制价；

2) 编制工程用款及材料计划书；

3) 准确校对复核中间预算并提供完整详细的造价成果文件；

4) 核定每次拨付款计划书，及时评审签证工程造价；

5) 核定各项变更及签证费用并向征集人提出合理优化建议，及时对目标成本的完成情况提出警告；

6) 参与建设项目各阶段工程造价的确定，控制价、评审合同管理有关会议及洽商事宜；

7) 及时向征集人提供完整准确的建材价格信息和有关工程造价政策法规等造价信息服务，在保证质量、降低造价的前提下，力求项目成本最合理；

8) 主动参加各种主要材料价格的摸底及调查、影响工程造价项目的取证及资料的收集和整理工作；

9) 及时、公正、准确的评审各项目单位报送的咨询任务；

10) 准确、完整的编制项目详细评审报告；

11) 对项目的各项技术经济指标做出评价；

12) 及时、高效完成征集人临时安排的其它各项任务；

特此承诺。

供应商名称：（单位公章）河南诚信工程管理有限公司

2025 年 4 月 16 日



(2) 承诺项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换

我公司承诺项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换。

特此承诺。

供应商名称：（单位公章）河南诚信工程管理有限公司

2025 年 4 月 16 日

(3) 承诺项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，在服务期内，入围供应商需在项目实施地具有固定办公场所，具有常驻工作人员，以便于及时服务项目，已在当地有办公地点和常驻人员的，提供房产证或不动产证或有效期内的房屋租赁合同证明

我公司承诺项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，在服务期内，入围供应商需在项目实施地具有固定办公场所，具有常驻工作人员，以便于及时服务项目，已在当地有办公地点和常驻人员的，提供房产证或不动产证或有效期内的房屋租赁合同证明。

特此承诺。

供应商名称：（单位公章）河南诚信工程管理有限公司

2025 年 4 月 16 日