

### 3、服务承诺

为确保造价咨询服务工作质量，为客户提供优质服务，我公司对拟承担的造价咨询服务郑重承诺如下：

一、我公司承诺积极配合采购人工作、为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作。

二、我公司承诺项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换。

三、我公司承诺项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，在服务期内，我公司在项目实施地具有固定办公场所，具有常驻工作人员，以便于及时服务项目，我公司已在当地有办公地点和常驻人员的，提供房屋租赁合同证明(房屋租赁合同证明附后)。

四、质量、时效保证、人员配备、服务信用等进行承诺

(一) 对服务质量的承诺

我公司承诺质量标准满足《建设工程造价咨询成果文件质量标准》、《建设工程造价咨询规范》GB/T51095-2005、公路工程造价管理暂行办法（中华人民共和国交通运输部令2016 年第 67 号）、《水利工程造价管理规定》（水建设〔2023〕156 号）等国家、省、市、县相关规定及行业要求（如有更新，按最新标准执行）。

(二) 响应时效的承诺及保障措施

我公司承诺接到征集人通知后 1 个小时内给出相应解决方案执行性强，具有进度保障措施、进度控制人员保障、进度控制技术措施保障。

1、进度保障措施

项目的参与者会涉及业主、各设计单位、工程监理、工程造价咨询、招标代理、各工程承包商，以及政府有关管理、服务机构和其他社会潜在的产品及服务提供单位等，只有参与者之间保持密切有序的协作和配合，才能使工程各预期目标顺利实现。作为造价咨询服务单位，将配合各单位工作，成立专业服务团队，以满足业主的进度要求。

2、进度控制的人员保障

成立的造价咨询服务项目部，其中设项目负责人，下设土建、安装、公路、市政、水

利等多个项目组。足够的专业技术人员、成熟的项目团队、丰富的大型工程造价咨询工作经验，足以满足业主同时委托若干项目造价咨询服务。

#### 进度管理的奖惩

(1)严格执行公司关于项目进度管理的奖惩制度。

(2)对造价咨询服务项目工作进度没有按照业主公司的进度要求完成的人员，公司将给予奖惩制度之外再予以处罚。每延迟一天，项目负责人扣发当月奖金，相应责任人扣发当月奖金。延迟一周，项目负责人及相应责任人扣发全年奖金。

(3)对超过合同规定的日期两周或以上，则撤换项目负责人及相应责任人。

(4)对造价咨询服务项目项目部加班加点的工作人员，公司将发三倍加班工资。

(5)对按时或提前完成进度要求的人员，公司将给予表彰或奖励，并纳入年终考评。

#### 3、进度控制技术措施

如同施工技术影响施工进度，造价咨询服务过程中所采取的技术方法也同样会影响进度。根据我司多年的造价咨询服务经验，以下技术措施有利于实现委托方对进度的要求：

##### (1)统一工程量计算底稿

工程量计算的准确性是保证工程量清单编制水平的关键。统一的工程量计算底稿，首先有利于专业造价人员计算过程的系统化、规范化，可以从一定程度上避免漏项；其次，有助于专业负责人审核查找问题的根源，加快审核的效率；最后，有利于快速修改因图纸变化、范围更改等因素导致的计算结果的改变。

##### (2)推广使用软件算量

近年来，随着建筑行业的不断成熟，大量的工程造价软件涌入市场，这也说明了造价咨询服务的信息技术含量将会得到逐步提高。作为拥有多年造价咨询服务经验的机构之一，我公司非常重视服务工作的技术含量，早在多年前就着手培养员工使用各种算量、计价软件(如广联达、鲁班、新点、远东、品茗、公路同望等)的水平，并通过集中培训、竞赛、“一帮一”等方式进行大面积的推广。对于本项目，在建设规模较大、时间要求很紧的情况下，使用软件算量、计价无疑是保证进度的重要措施。

#### 4、进度控制的管理措施

在解决了人员问题和技术问题的基础上，优质、有序的管理将是另一个保证进度的重要措施。

#### (1)编制合理、可行的进度计划

根据委托方的总体计划和对造价咨询工作的要求，我公司将有针对性的制定各阶段咨询服务的进度安排。以结算审核阶段为例，可将其划分为：熟悉、收集工程相关资料和图纸、计算工程量、审核工程量（含双方对审）、价格审核、提交成果文件等 5 个阶段，其中计算工作与审核工作可以根据实际情况穿插进行，尽可能避免时间空档期的出现，此外，在制定各阶段咨询服务的进度安排时，我公司将分别按最早完成时间、最迟完成时间和最合理完成时间编制进度计划，以便于实施过程中的控制与管理。

#### (2)跟踪、调整进度计划

项目建设过程中的动态性决定了贯彻其中的各项工作同样具有动态性。因此，作为有经验的造价咨询单位，我公司将根据工程实际及咨询工作进展情况，适时跟踪各阶段的进度计划实施情况，对于出现偏差的工序认真分析原因，并迅速作出科学合理的调整，以最大限度的实现预期的进度目标，并最终得到委托人的满意。

#### (3)对影响进度目标实现的干扰和风险因素进行分析

在项目计划实施前，我公司根据多年积累的经验，对可能影响项目进度的风险因素进行识别，预估可能影响的时间，并适当调整项目造价咨询进度计划，在可能出现风险的环境适当预留工作时间，同时制定出风险应对措施，减少或消除风险和可能的干扰因素对项目造价咨询进度的影响，保障项目的总体进度目标的实现。

#### (3)软件支持

我公司为满足现代工程项目管理和设计的需要，采购了广联达图形算量、钢筋算量、清单计价软件、用友财务管理软件、project 软件、CAD 绘图等软件。并为造价咨询服务的提供了统一核算、计价平台，有力的保证了咨询服务的质量和进度。

### （三）人员配备的承诺

我公司承诺人员配备中，拟派人员为公司正式员工，人员信息真实有效。我公司拟派项目负责人郑利敏同志具有一级注册造价师证书，我公司正式员工项目人员配备如下表：

#### 人员配备计划

序号	人员名单	工作内容及职责	参与项目情况	备注
1	郑利敏	负责咨询业务中各子、各专业间的技术协调、组织管理、质量管理工作，并参与项目的现场勘查、评审	项目服务开始 及时上任	
2	成迎伍	在项目负责人的领导下，组织本专业预算人员拟定咨询料实施方案，核查资料使用，咨询原则、计价依据、计算公式、软件使用	项目服务开始 及时上任	
3	李艳丽	在项目负责人的领导下，组织本专业预算人员拟定咨询料实施方案，核查资料使用，咨询原则、计价依据、计算公式、软件使用	项目服务开始 及时上任	
4	郑晨光	在项目负责人的领导下，组织本专业预算人员拟定咨询料实施方案，核查资料使用，咨询原则、计价依据、计算公式、软件使用。	项目服务开始 及时上任	
5	万士翠	在项目负责人的领导下，组织本专业预算人员拟定咨询料实施方案，核查资料使用，咨询原则、计价依据、计算公式、软件使用。	项目服务开始 及时上任	
6	姚亚萍	在项目负责人的领导下，组织本专业预算人员拟定咨询料实施方案，核查资料使用，咨询原则、计价依据、计算公式、软件使用。	项目服务开始 及时上任	

#### （四）服务信用的承诺

为确保服务工作质量，为客户提供优质服务，我公司对拟承担的造价咨询服务郑重承诺如下：

1. 我公司承诺无条件接受招标人委托的项目服务，不得因为金额大小或项目类别出现拒绝服务情况；

2. 我公司承诺项目负责人为专职人员进行服务，未经允许不随意更换人员；

3. 我公司承诺在接到招标人任务时 1 小时内能及时响应并到达现场；

4. 在项目管理过程中为保证服务质量，我公司承诺项目所在地具备足够的服务保障能力。

（1）我公司完全接受业主对工程服务项目提出的各项要求，并遵照执行。

（2）我公司将牢固树立“对业主完全负责”的思想，切实履行诚信客观、公平公正的执业原则、恪守职业道德、严守商业秘密，严格按国家有关政策和法律法规进行执业，实行内部三级审核质量检查制度，确保工程服务工作质量。

（3）在执业过程中遇到重大问题或特殊情况时，我公司会及时与委托方、监理方及施工方协商处理，力求定性准确，不留诉讼隐患。如因我公司原因导致质量事故或法律纠纷，我公司将依法承担一切法律责任。

（4）在执业过程中最大限度地为顾客降低工程成本管理风险，经我公司所出具的数据，确保在业主允许误差范围内。

（5）保证独立完成工程服务工作，不得以任何形式将工程服务工作再转分包。

（6）工程服务人员在执业过程中严格遵守职业道德规范，承诺不单独与施工方及利益相关方联系，不接受合同以外任何形式的报酬、馈赠。

（7）接受客户的监督、检查和复审，对查出的问题及时整改。

（8）确保造价咨询成果文件的内容客观、公正、准确，如果因本公司提供的报告不实而造成不良后果的，我公司愿承担相应的经济责任和法律责任。

（9）保证造价咨询按期完成，决不因自身原因拖延服务期限。

（10）严格执行委托方的保密需求，并帮助委托方防止其它渠道的保密信息外泄。合同终止后，无条件转交委托方所有保密信息。

（11）我公司承诺做好服务工作，保证服从贵单位的统筹调度，全力支持贵方招标控制价的编制工作，服从贵单位的正确指令。

（五）我公司承诺项目拟投入人员亲自到场服务具有可行、合法有效的书面保证技术措施落实到位的承诺、关键岗位人员的在岗履职尽责的承诺

我公司承诺项目拟投入人员亲自到场服务，合法有效的书面保证技术措施落实到位的承诺如下：

（1）我公司承诺服务期内在任务分配、项目完成时间等方面服从业主安排与管理竭尽全力，优质服务竭公司全力，调动项目组的所有人员的积极性和工作热情，消化理解业主对本重点工程的各项需标，业主想到的，坚决实施业主要求，全面实现。业主没有考虑到的，我们及时完善并提供合理的建议。利用我公司现有的信息库，资料库和社会资源，为业主提供各项优质服务，保质、保量、按时、圆满的完成咨询服务工作。

#### （2）服从承诺

我公司承诺确保在本工程造价咨询服务中履行与贵单位约定的工作时间和工作进度，服从贵单位的时间安排，不以任何理由影响本合同所有项目工程造价咨询的工作时间、工作进度和工作质量。

关键岗位人员的在岗履职尽责的承诺

##### ①项目负责人职责

1. 负责项目业务中各子项、各专业间的技术协调、组织管理、质量管理工作；
2. 根据项目实施方案，有权对各专业交底工作进行调整或修改，并负责统一项目业务的技术条件，统一技术经济分析原则；
3. 动态掌握项目业务实施状况，负责审查及确定各专业界面，协调各子项各专业进度及技术关系，研究解决存在的问题；
4. 综合编写项目成果文件的总说明、总目录，项目相关成果文件最终稿，并按规定签发最终成果文件和相关成果文件。

##### ②专业负责人职责

1. 负责本专业的业务实施和质量管理工作，指导和协调招标、预算人员的工作；
2. 在项目负责人的领导下，组织本专业招标、预算人员拟定实施方案，核查资料情况、计价依据、计算公式、软件使用等是否正确；
3. 动态掌握本专业业务实施状况，协调并研究解决存在的问题；
4. 编制专业的成果文件，编写本专业的说明和目录，检查成果是否符合规定，负责编

制和签发本专业的成果文件。

③专业造价工程师及预算员职责

1. 依据业务要求，执行作业计划，遵守有关业务的标准与原则，对所承担的业务质量和进度负责；

2. 根据实施方案要求，展开本职工作，选用正确的数据、计算方法、计算公式、计算程序，做到内容完整、计算准确、结果真实可靠；

3. 对实施的各项工作进行认真自校，做好质量的自主控制。成果经校审后，负责按校审意见修改；

4. 完成的成果符合规定要求，内容表述清晰规范。