

三、服务承诺

(一)在服务期限内承诺积极配合采购人安排的工作，为采购人排忧解难，服从安排，按时保质保量完成任务的承诺。

1、服务期限内积极配合采购人安排的工作，为采购人排忧解难承诺

我公司在服务期限内绝对服从委托人的安排，根据委托人分配的业务，配备 3 名素质最好，业务最精的专业人员，确保审核质量。接到采购人委托通知后，需在 30 分钟内响应，2 小时内到达采购人指定地点进行造价咨询服务。

(1) 我公司承诺严格执行三级复核制度，实行层层把关，人人对质量负责。服务质量达到国家规定。

(2) 我公司承诺造价咨询服务工作文档完整规范，底稿完整规范。

(3) 实行质量奖惩考核，我公司派出的所有咨询人员必须签订质量责任书，咨询过程和咨询任务完成后，严格按照公司的质量控制制度进行检查考核，奖优罚劣。

(4) 我公司承诺如未按规定提交报告、提交不实报告或在服务中违规操作，愿意承担由此引起的责任。

(5) 我公司在服务期限内绝对服从委托人的安排，根据委托人分配的业务，配备素质最好，业务最精的专业人员，确保审核质量。

(6) 严把质量关，对所出具的成果文件，实行终身负责制。

(7) 我公司完全响应招标文件相关要求及规定。

（8）我公司承诺为项目组人员配备笔记本电脑、打印机以及其他必需的办公设施，配置正版广联达预算软件，提高造价工作人员的工作效率。

（9）审核、咨询人员将就审核思路、审核范围、审核时间安排、审核计划的制定与实施等问题在充分论证后与委托方进行沟通，保障审核在预定的范围内、预期的时间内完成；审计配合与沟通。

（10）加强解决问题的主动性，审核组根据项目进展情况，根据委托方要求定期向委托方汇报审核进度及结果；重大问题及时形成专项报告请示委托方，并适时调整工作计划，满足现场审核需要；对审核出的问题提出解决的具体意见，不被动地把问题不负责任地推向委托方。想委托人所想，急委托人所急，与委托人协调一致，密切合作。

（11）项目开始前，向咨询公司要求，咨询公司是代表甲方审核，在依据相关法律、法规、政策的前提下应站在甲方的角度考虑问题。

（12）审核过程中，要求咨询公司注意设计变更是否已全部实施；若发生拆除，已拆除的材料、设备或已加工好但未安装的成品、半成品业主是否回收；对于调减或取消项目是否签署设计变更。

（13）项目结束后，我公司除向委托人移交常规资料外，还向委托人提交现场录像、照片资料等。

2、服从安排，按时保质保量完成服务工作承诺

2.1、质量标准及承诺

我公司承诺，合同签订后，在实施过程中，提供全程跟踪服务，全力配合委托单位的工作。我公司承诺将委托人委托的造价咨询工作作为我公司重点项目，抽派公司骨干力量投入委托项目的造价咨询工作中，承诺有限配备专业人员全力配合并保证项目优质高效地完成。提供完善、准确的造价咨询的各项服务，工程造价误差率控制在±1.0%以内。服务内容及质量均要得到我方的认可为止，保证满意度在100%。

2.2、质量保证期内服务内容

（1）我公司承诺严格执行三级复核制度，实行层层把关，人人对质量负责。服务质量达到国家规定。

（2）我公司承诺造价咨询服务工作文档完整规范，底稿完整规范。

（3）实行质量奖惩考核，我公司派出的所有咨询人员必须签订质量责任书，咨询过程和咨询任务完成后，严格按照公司的质量控制制度进行检查考核，奖优罚劣。

（4）我公司承诺如未按规定提交报告、提交不实报告或在服务中违规操作，愿意承担由此引起的责任。

（5）我公司在服务期限内绝对服从委托人的安排，根据委托人分配的业务，配备素质最好，业务最精的专业人员，确保审核质量。

（6）严把质量关，对所出具的成果文件，实行终身负责制。

（7）我公司完全响应招标文件相关要求及规定。

（8）我公司承诺为项目组人员配备笔记本电脑、打印机以及其他必需的办公设施，配置正版广联达预算软件，提高造价工作人员的工作效率。

供应商: 河南信基工程造价咨询有限公司 (公章)

法定代表人: _____(签字或盖章)

日 期: 2025 年 4 月 16 日

(二) 承诺项目拟投入人员亲自到场服务，拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换。

(1) 我公司承诺拟派往本项目的项目负责人，在合同执行期内，非招标人同意中途不更换项目负责人。接到采购人委托通知后，需在 30 分钟内响应，2 小时内到达采购人指定地点进行造价咨询服务。

(2) 我公司承诺拟派往本项目的造价咨询人员，在合同执行期内，非招标人同意中途不得更换；在项目施工开展之后，造价咨询工程师每周在现场工作时间不少于 2 个工作日；驻现场人员每周至少 5 个工作日在本项目现场上班，接收所有和造价有关的资料，参加工地例会。

(3) 我公司保证按照委托人要求的工作范围和内容，遵循国家有关法律法规、规范、规定和标准，切实履行工程造价咨询的职责，确保总体目标的实现，并按本项目合同规定的我方的责任、义务和权利，提供相关的咨询服务。

(4) 我公司保证项目部所有职业人员能够严格遵守《工程造价专业人员执业行为准则》，工作严肃、认真、一丝不苟、热情服务。

(5) 服务期间，自觉接受有关监督管理部门的监督，严格履行服务承诺。若有违反法律法规及其它有关规定行为的，愿接受委托人相应的处罚。

(6) 我公司承诺所有工作人员廉洁自律，不得索取、收受委托合同以外的其它礼金和财物，不得利用职务之便向第三方或其它方谋取其它不正当利益。

(7) 我公司承诺保持项目团队的完整，且派出符合资质和经验要求的人员参与造价咨询服务，并有义务根据委托人及工作要求相关人力资源的补充；对于不可抗力原因引起的、无法事先申请的情况，我方将及时通知委托人并安排委托人认可的替补成员。

供应商： 河南信基工程造价咨询有限公司 (公章)

法定代表人： _____(签字或盖章)

日 期： 2025 年 4 月 16 日

(三) 承诺项目拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，在服务期内，供应商需在项目实施地具有固定办公场所，具有常驻工作人员，以便于及时服务项目，已在当地有办公地点和常驻人员的，提供有效期内的房屋租赁合同证明

我公司承诺拟投入人员在框架协议期限提供驻场服务，在服务期内供应商在项目实施地具有固定的办公场所，具有常驻工作人员，以便于及时服务项目，已在当地有办公地点和常驻人员。

供应商： 河南信基工程造价咨询有限公司 (公章)

法定代表人： _____(签字或盖章)

日 期： 2025 年 4 月 16 日