

（十二）服务承诺

1. “积极配合采购人工作、为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作”承诺书

致 沁阳市财政局

我单位承诺我单位积极配合采购人工作、为采购人排忧解难、服从安排、按时保质保量完成的服务工作。

供应商名称：（单位公章） 中鹏工程咨询有限公司

2025 年 4 月 16 日

1) 积极配合采购人工作、为采购人排忧解难

根据项目的相关工作要点和工作内容，对工程建设中的各个方面进行准确的分析，确定工作的整体质量，实现工程之间的有效交流和沟通。逐步拓展工程审核的信息量，提高工程审核的准确性。同时通过和同业主沟通，在规定时间内提供完整审核资料。

随工作进度，按招标人工作安排保质保量出具成果文件。

对本项目我单位领导给予高度重视，为全面完成业主方所委托的造价咨询跟踪服务工作，我单位针对本次项目进行了认真的组织和准备，选拔专业齐全、学历、职称、年龄结构合理并具有丰富经验和强烈服务意识、熟悉相关业务的人员组成专项业务部，负责本项目造价咨询工作并针对该项目的特点编制各类文件，维护业主方的利益，真实反映项目特点，为业主提供详细、全面的建议和意见，提供专业工程咨询服务，对潜在风险提出防范建议，严格遵循“公开、公平、公正、诚实信用”原则，保证工程造价审核成果的真实性、完整性、科学性。为做好对该项目的造价咨询跟踪服务工作，我单位在总结近几年经验的基础上，提出实施方案如下：

根据项目特点并结合我单位以往类似项目经验，拟按以下几个阶段进行划分操作实施：

（1）根据该项目的规模，调配与之业务相适应的专业人员组成专项业务部，确定项目负责人。

(2) 同业主办理资料交接手续，对委托人委托的项目进行实地考察并制定相应的工作计划。

(3) 参加该项目的专项业务部人员依据图纸、取证资料、会商纪要、建设行政主管部门制定的规则、工程造价管理部门的规定和《合同法》、《招标投标法》等国家的有关法规，开展造价咨询服务工作。

(4) 通过同业主沟通，规定时间前提供预算审核报告。

(5) 项目负责人在接收到完整的资料后，根据专业规定时间将各单位工程落实到专项业务部具体人员，并就项目情况做一简单介绍。

(6) 该项目的专项业务部人员在预算过程中如遇有不明或持有异议的问题，项目负责人随时与业主取得联系，合同委托单位到施工现场查勘和取证。

(7) 项目负责人承担咨询项目的组织实施、专业间协调和质量管理工作；有专业的技术素质并且熟悉相关专业软件操作。对项目组成员的执业行为进行管理；负责与业主的联络工作，协调、处理委托单位与各方的沟通工作。

(8) 严格控制工作造价咨询跟踪服务执行情况，项目负责人督促检查各咨询子项和各专业的审核进度。如有重大变化，及时做好上报工作，研究解决存在的问题。

(9) 深入了解施工工艺和施工程序，为业主提供主要材料设备，特别是数量多或价值大的材料设备市场价格信息，严格控制材料设备的价格。

(10) 项目负责人依据咨询成果文件审核制度，复核咨询成果原则、依据、方法是否符合咨询合同的要求和有关规定，咨询成果说明是否规范，论述是否准确，内容是否完整。

(11) 出具造价咨询跟踪服务初稿，并向业主汇报工作进展情况，征求建设单位和意见，就造价咨询跟踪服务内容再作一次详细的复核，对审核的预算审核成果达成一致意见后，由项目负责人将审定意见交技术负责人复核后出具咨询成果报告，将档案资料进行收集、整理，按咨询企业管理规定和立卷规则汇总、编号，装订成册，统一管理。

(12) 在业主单位的组织和监督下，严格遵守国家有关法律、法规，严格执行国家、省、市有关规定，符合现行规范性文件、行业规定、技术规范和标准要求，确保咨询成果的合法、真实。我们编制组在实施编制时，首先要到现场踏勘原始地貌，周边环境，场地大小等。根据资料计算、套用定额、取费，初稿交复核小组复核，修正后上机出征求意见稿与委托方交换意见，最后出具正式成果文件。

2) 服从安排的承诺

我方保证按照招标文件和服务合同的要求，为造价咨询服务项目提供完善、准确的造价咨询的各项服务。在业主对项目造价咨询的成果时间和进度上的规定完全响应。及时满足招标人造价咨询结果的要求，做到服务到位，效率高效。我公司完全响应业主对造价咨询服务的时间要求，并在收到委托人发出的“造价咨询任务通知书”及相关资料后，立即组织人力开展工作。在保证各项工作质量的前提下，根据我公司实际情况及以往经验，绝对保证按时完成造价咨询服务项目。我公司收到委托人发出的“造价咨询任务通知书”后，根据工程概况制定工作完成计划表和实施方案，并报业主审核。

我单位员工保证电话随时畅通，在接到委托方通知的情况下，可随时随地到达现场。我公司郑重承诺严格执行国家、地区和行业管理部门发布的有关政策、法律、法规和规章制度，以保证造价咨询工作的质量。对承担各阶段工程造价咨询的基础资料的收集、归纳和整理，预算等编制、审核和修改，成果文件的提交、报审和归档等，都要有具体的规定。对委托者提供的书面资料（委托者提供的书面资料应加盖公章或有效合法的签名）进行有效性和合理性核对，应保证自身收集的或已有的造价基础资料和编制依据全面、现行、有效。各类工程造价咨询成果应在已评定的实施方案基础上进行，采用公司内部专利《标准化模板作业流程》实施，严格控制成果质量。成果文件应经相关责任人的评审、审定两级审查。工程造价咨询成果文件的编制、评审、审定人员应在工程造价咨询的成果文件上签署注册造价工程师执业资格专用章或造价员从业资格专用章。出具的各阶段工程造价咨询成果文件质量应符合现行国家、省、市及行业管理的规定。工程造价咨询合同应约定具体的工程咨询质量准确度标准。我公司实行公司内部三级质量审核制度严格把关，做到制度落实、人员落实、充分准备、控制前移、多层把关。我公司服从委托方安排，积极配合委托方整体工作计划及工作流程，如委托方出现重大紧急项目需要委托的，能无条件满足委托方要求，做到随叫随到，并保质保量完成工作。公司保证根据工程特点，按照委托方要求科学的安排专业注册造价师，并承诺投入的项目经理、注册造价师等人员按委托方要求的时间及人员及时到位。完全接受委托方分配的各项任务，不挑肥拣瘦，全力配合委托方的工作。为本项目合同范围内配备专车，平时招标人有问题需要咨询时，人员必定随叫随到，并按照招标人的安排参与材料设备的考察。

为确保全部造价咨询工作的时间和质量，我们的安排是：

- 1、由公司合伙人组成该项目审核的项目领导小组；
- 2、所有专业人员在跟踪服务过程中自始至终不变动（项目公司要求的除外）；
- 3、选派专业能力最强的人员组成结构科学合理的团队。

我们将组成项目领导小组和项目工作小组，确定领导小组的组成并明确各自分工；按专业分工由骨干力量组成工程组和财务组。

我单位拟投入该项目的所有人员，均为本公司的正式员工，签约正式的人员劳动合同，无一兼职人员，我单位员工守时重质意识强烈，在项目服务期间，专业工作人员配备手提电脑及预算定额软件等作业相关需要用品，及时处理有关工程造价业务文件；积极参加招标人组织的有关会议、洽谈、验收及调研，认真细致地向招标人提供合理化建议，力争项目成本经济合理。我单位员工保证电话随时畅通，在接到委托方通知的情况下，可随时随地到达现场。

3) 服务质量的承诺

在实践过程中我们充分认识到，高质量的服务是中介企业参与市场竞争，立于不败之地的根本，我们重视对客户的服务质量的保证，并信守承诺。尤其针对本项目，公司非常重视，力争通过这个项目高质量的服务争取到更多与贵公司合作的机会。

我们将严格按《工程造价咨询单位管理办法》及客户的要求进行工作，实行四级审核制度，保证咨询工作质量，合理确定工程造价。

在工作过程中遇到重大问题与业主单位共同协商处理，尽量减少和避免日后的调查事项。如因我方原因导致质量事故或法律纠纷，我们将依法承担相应后果。

2. “承诺项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换”承诺书

致 沁阳市财政局

我单位承诺我单位：承诺项目拟投入人员到场服务、拟派的项目人员未经采购人同意，不得在框架协议期限内更换。

特此承诺！

供应商名称：（单位公章） 中鹏工程咨询有限公司

2025 年 4 月 16 日